

## 零度思维：人力资源管理的革命性突破（2天）

在传统经济中，零代表虚无；在知识经济中零代表一切。“零度思维”旨在鼓励人们抛开心中一切束缚和先入之见，勇于打破传统，超越组织界限，接受全新挑战。

### 单元一 新理念：思维路径图

职业经理人的思维路径图

零度思维：思维路径图的灵魂

思维路径图中的七种主要思维模式

思维路径图中的两种约束思维模式

思维路径图对现代人力资源开发的重要意义

如何应用思维路径图指导实际工作

**单元检核表：思维决定工作结果**

### 单元二 新框架：四次转型—职业经理人的角色能力路线图

四次转型—职业经理人的角色能力路线图

从员工成为骨干

从骨干成为管理者

从管理者成为领导者

从领导者成为绩效教练

角色能力路线图的现实意义

**单元检核表：每次转型的注意事项**

### 单元三 零物质——重视无形资产

四种企业类型：工业制造、提供服务、知识创造、知识增值

亚马逊公司从网络公司溃败中得到的启示

估价无形资产：五个大类

不被不必要的资产所累

将知识转化为行动：知识金字塔

案例分析：航天一院的知识管理实践

**单元检核表：知识管理系统的构成**

### 单元四 零滞后——职场学习与绩效（WLP）

高绩效组织的六个隐性指标

WLP 的内涵

WLP 中的角色

WLP 中的六项能力

培训部门如何转变成 WLP 部门

职场学习的创新——思科公司，将学习和工作统一起来

经典案例：戴尔公司的即时学习

发展导师制

**单元检核表：职场学习与绩效 WLP 的落地**

## **单元五 零管理——让所有员工自动自发**

管理者与流动中的员工

网络时代经理人员经常面对的关键问题

全过程组织

讨论：“软性组织”需要强势领导吗

团队工作双螺旋图示

改变管理者的心态

**单元检核表：员工自动自发的条件**

## **单元六 零距离——从人力资源管理到员工关系管理**

通用性人力资本和专质性人力资本

服务利润链：员工是公司利润的起点（视频）

IBM 公司的人力资源管理变革

激发伙伴关系

员工援助计划（EAP）

如何实施员工援助计划

**单元检核表：零距离的前提**

## **课程总结 人力资源开发与管理的三条主线**

**思维线**

**工具线**

**技能线**

