

教练技术

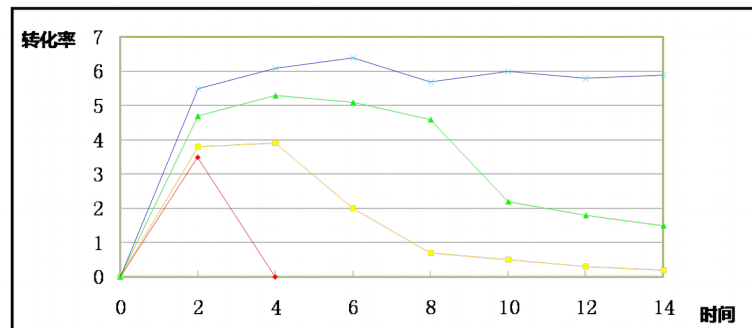
课程描述

通用电气前 CEO 杰克·韦尔奇曾经说过，最伟大的领导人，一流的，是教练！

教练技术是一门通过完善心智模式来发挥潜能，提升效率的管理技术。教练通过一系列有方向性、有策略性的过程，洞察被教练者的心智模式，向内挖掘潜能，向外发现可能性，令被教练者有效达到目标。

统计数字显示，培训能为企业增加 22.4% 的生产力，而“培训+教练”模式则可以提高企业 88% 的生产力。一项研究表明，教练技术在学习效果转化方面表现优异，见下图。

哈佛研究报告：四种学习形式的效果评估



红色：研讨会 黄色：传统培训 绿色：技能训练 蓝色：教练辅导

本课程从教练思维入手，深入解读教练技能和教练流程，使参训学员全面掌握教练技术，成为推动企业发展的绩效教练。

课程目标

通过本课程的学习，学员将能够：

1. 理解教练技术对企业、团队和个人的意义
2. 认真“企业教练”的核心价值
3. 颠覆传统理念，形成教练思维模式
4. 掌握聆听、区分、发问和回应四种教练技能
5. 熟悉教练流程：目标设定-现状分析-方案选择-采取行动
6. 成为绩效教练，推动自我发展和企业绩效提升

课程内容

单元一 教练思维 (3 hrs)

- 教练与教练技术
- 教练的角色与定位

- 教练的四大信念
- 教练的核心价值
- 教练的思维模式

单元二 教练技能 (4 hrs)

- 教练的能力基础
- 聆听能力
- 发问能力
- 区分能力
- 回应能力

单元三 教练流程 (3 hrs)

- 教练的工作流程
- 目标设定
- 现状分析
- 方案选择
- 采取行动
- 演练：卓越的教练

单元四 绩效教练 (4 hrs)

- 定义绩效教练
- 绩效面谈程序
- 视频赏析：面谈技巧之“坦诚相见”
- 视频赏析：面谈技巧之“直面问题”
- 视频赏析：面谈技巧之“一致目标”
- 视频赏析：面谈技巧之“总结提升”
- 成为绩效教练

课程总结 企业内部教练流程设计