

《培训师的四项修炼》

DTC 课程开发工作坊

【总体介绍】

《培训师的四项修炼》面向企业进行开发。通过系统的训练帮助内部优秀的专业人员科学梳理知识体系，形成可用于传播的标准化课程和应用案例，同时培养他们的课程讲授与课堂引导能力，最终打造以实际业务为导向的成熟的内部课程体系与具备开发、讲授、引导、案例教学综合能力的优秀内部培训师团队；帮助企业形成内部知识管理与有效传播的资源与机制，全面支撑企业总体人才能力供给与培养体系的建设。

《培训师的四项修炼》系列由连贯的 4 个专项学习工作坊及对应的行动辅导组合形成，企业可根据实际需求选择开展，包括：

- DTC 课程开发工作坊 (Development of Training Course)
- DTD 授课交付工作坊 (Development of Training Delivery)
- DTE 案例教学工作坊 (Development of Training Examples)
- DTF 课堂引导工作坊 (Development of Training Facilitation)

可协助企业对学员分阶段进行认证，打造分层级、分重点的内部认证讲师团队。

【课程收益】

通过学习课程开发 9 步骤，结合现场的工作坊引导讨论实践，带领学员在掌握课程开发与设计技巧的同时，逐步分析业务难题、发现需求目的、产出课程大纲、搭建课件结构、选择授课方法，编制课件草稿。结合后续的课程开发辅导，不断对课件进行

打磨，最终帮助每位专家形成本人独有的精品课件及相关配套教学资料。

【课程时间】

3天 课程开发工作坊 + 2周 课件初稿反馈与开发辅导（30分钟/人）

【授课对象】

企业各层级管理者、内部专家、内部讲师

【课程大纲】

1、课程开发工作坊

导入：培训与培训师	
课程内容	<ul style="list-style-type: none">• 什么是培训？• 培训师的角色认知与准备• 什么是课程开发，什么是开发九步法？
理论工具	ASK 模型、培训师角色模型
环节产出	

九步法——Step 0.前期准备、知己知彼	
课程内容	<ul style="list-style-type: none">• 课程设计常见问题• 成人学习的基本特点

	<ul style="list-style-type: none"> • 课程效果呈现要点
理论工具	成人学习理论、课程效果矩阵、课程设计画布（全程使用）
环节产出	课程设计画布框架

九步法——Step 1.目的导向、发现问题	
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> • 了解问题 --- 三个核心 • 揭示问题 --- 手眼身法步 • 评价问题 --- 能不能和值不值
理论工具	问题价值评价模型
环节产出	课程目的价值量表

九步法——Step 2.发现差距、分析需求	
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> • 澄清：Trainer or Training Manager • 需求分析常用方法 • 问题规范与分析
理论工具	WSWR 规范模型、5Why 提问、思维导图工具
环节产出	课程需求分析单

九步法——Step 3.明确主题、设计名称	
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> • 主题的选择：为什么要培训 • 如何传递课程价值 • 课程名称设计
理论工具	主题筛选漏斗、FABE 理论

环节产出	课程背景与收益、课程名称
------	--------------

九步法——Step 4.指向结果、设定目标、	
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> • 澄清：User or Sponsor • 什么是课程目标 • 开发目标与学习目标
理论工具	5P描述、ASK模型
环节产出	课程开发目标与学习目标

九步法——Step 5.厘清逻辑、编制大纲	
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> • 为什么要编课程大纲 • 逻辑为纲：金字塔结构 • 主题与结构的匹配
理论工具	金字塔原理、思维导图、课程大纲模板
环节产出	课程大纲

九步法——Step 6.充实内容、管理素材	
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> • 培训素材的类型 • 素材的收集渠道 • 素材的选择与使用
理论工具	素材管理清单
环节产出	个人素材库

九步法——Step 7.内容为体、规划课件

课程内容	<ul style="list-style-type: none">• 课件与授课课件• 授课课件形式的选择• PPT 类课件的设计技巧• 其他类型课件设计
理论工具	培训操作手册模板、培训学员手册模板、PPT 结构模型
环节产出	PPT 课件内容稿、

九步法——Step 8.形式为用、构思呈现

课程内容	<ul style="list-style-type: none">• 导入与结尾设计• 十大教学方法• 教学方法的选择
理论工具	课程心电图
环节产出	PPT 课件初稿、培训操作手册初稿

九步法——Step 9.以终为始、评估评价

课程内容	<ul style="list-style-type: none">• 评估的两个层面：课程评估与开发评估• 开发评估：阶段研发的终点• 课程评估：持续改进的起点
理论工具	开发评估五问、柯氏四级评估
环节产出	开发评估清单

总结回顾——培训与课程

课程内容	<ul style="list-style-type: none"> • 开发九步法回顾 • 培训效果的来源 • 开发计划
理论工具	培训有效性公式、开发进度计划模板
环节产出	学员行动承诺与进度计划

2、后续辅导

课程开发辅导（2周）	
辅导内容	<ul style="list-style-type: none"> • 学员初稿批改 • 1v1 开发辅导（30分钟/人）
理论工具	
环节产出	学员课件调整稿