

人力资源如何助力幼儿园管理科学化

——幼儿园 KPI 绩效考核体系

主讲人：赵柯

【课程背景】

在当今多元化且竞争激烈的幼儿教育市场背景下，人才已成为幼儿教育产业中最宝贵、最有决定意义的资本。创办一所高质量、高档次的幼儿园，搞好幼儿园人力资源管理是关键，那么作为园长应该具有怎样的人才观，如何进行岗位设置、KPI 绩效考核来实现最优质的幼儿园人力资源管理目标呢？

首先，要通过清晰的组织架构来体现组织愿景和经营战略，有了清晰的组织架构，组织中的各个管理职能才能有效的发挥应有的作用。同时，岗位是组织架构的基本单位，通过岗位分析对岗位目标、职责及任职要求等进行完整地描述和说明，才能确保岗位能够承接组织战略的分解目标。清晰的组织架构以及合理的岗位设置，保证了业务流程的高效运作和部门职责的有效达成。

同时，通过绩效管理有效分解落实战略目标，形成 KPI，让员工清楚感受到自身工作与组织发展的关系，在战略和员工之间建立起明确的目标等级链。KPI 绩效考核体系能够有效地从上至下传递企业经营目标，使内部各层级员工清楚个人业绩对企业目标实现的关系，确保企业经营目标的实现。

本课程偏重从组织的人力资源管理角度出发，介绍了组织架构厘清与岗位设计的操作方法，以及 KPI 绩效考核体系如何关联组织战略与员工绩效。课程运用人力资源管理的内核助力组织腾飞，让管理者即便没有人力资源基础，也可以运用从本课程学到的管理方法解决组织岗位及 KPI 绩效管理问题，从而为组织带来百倍的价值提升。

【课程收益】

- 认知组织结构
- 认知岗位说明书编制规范
- 认知绩效计划制定
- 运用 KIP 绩效评估方法

【课程宗旨】

根据学员需求，在短期内让幼儿园管理人员具备人力资源管理思维，并懂得如何进行岗位设置与 KPI 绩效考核。

【课程时间】6 小时

【课程目标】

学员发现人力资源管理对于组织目标达成的重要性；影响管理层对于岗位管理和 KPI 绩效管理的决策思路；解决实践中的人力资源管理难题。

【课程大纲】

目录

- 一、 如何进行组织厘清？(1h)
 - 组织厘清的意义
 - 课堂小练习
 - 组织厘清的步骤
 - 组织结构图
 - 课堂小练习：编制本企业组织结构图

- 二、 如何进行岗位分析？(1h)
 - 岗位分析的定义
 - 岗位分析的方法
 - 案例分享
 - 岗位分析的步骤

- 三、 如何撰写岗位说明书？(1h)
 - 岗位分析的意义
 - 岗位说明书的主要内容
 - 课堂小练习：编写岗位说明书

- 四、 如何制定绩效计划？(1.5h)
 - 平衡计分卡
 - 战略地图
 - 案例介绍
 - 课堂小练习：编制本企业战略地图

- 五、 如何进行绩效评估？(1.5h)
 - 认识和应用 KPI 指标体系
 - KPI 指标分解、调整和行动计划制定
 - 课堂小练习：分解 KPI 指标

- 六、 课程回顾、课程结束