

人力资源如何助力企业战略目标达成

——非人力资源专业的人力资源管理

主讲人：赵柯

【课程背景】

对现今的企业来讲，面对外部竞争和不确定性的经营环境，企业的高层或者说老板越来越感受到经营面临的压力，依据企业内外部现状采取战略调整、业务转型、组织重构、流程再造等措施，高层忙得不亦乐乎，而身处企业中低层的员工却我自巍然不动，从而使这些变革措施难以达到预期的效果。那么，企业应该通过什么方式来传达这种至上而下的经营压力、转型和变革，促进企业不断发展，使企业各个层级都能行动起来，感受企业经营和自身工作的关系，积极投入到实际工作，而不是事不关己、隔岸观火？

课程通过组织厘清、战略绩效、领导力发展、员工职业规划以及员工关系管理等维度，让企业非人力资源管理人员认知到有效的人力资源管理应该是能落实战略目标，增加战略执行力，让员工清楚感受到自身工作与企业发展的关系，在战略和员工之间建立起明确的目标关联。

课程突破了很多人力资源管理课程只讲理论思想、没有实战经验、缺少工具方法的瓶颈，还原现实商业环境中一个个实际发生的案例，以及案例背后不为人知的客观规律。解决学员在企业人力资源管理过程中面临的“看不清、想不到、做不了”的三大难题，使学员学之解惑，学之能用，带领企业踏上成功的业绩腾飞之路。

【课程收益】

- 认知战略人力资源管理
- 认知组织厘清
- 运用战略绩效评估
- 认知领导力发展
- 认知员工职业规划
- 认知员工关系管理

【课程宗旨】

根据学员需求，在短期内让企业高管具备人力资源管理战略思维，让非人力资源管理专业管理人员具备人力资源管理思路并懂得如何进行有效的员工管理。

【课程时间】6小时/12小时

【课程目标】

学员发现人力资源管理对于企业战略目标达成的重要性；影响管理层对于设定业绩指标、处理员工关系和提升领导力的决策思路；解决企业实践中的人力资源管理难题。

【课程大纲】

目录

一、 战略人力资源管理在企业中的定位是什么？

- 战略人力资源管理的意义
- 战略人力资源管理体系
- 战略人力资源管理发展
 - 案例介绍
 - 小组讨论

二、 如何进行组织厘清？

- 组织厘清的意义
 - 课堂小练习
- 组织厘清的步骤
- 组织结构图
 - 课堂小练习

三、 如何制定绩效计划？

- 战略厘清 VGSM
- 平衡计分卡
- 战略地图
 - 案例介绍
 - 课堂小练习

四、 如何进行绩效评估？

- 认识和应用 KPI 指标体系
- KPI 指标分解、调整和行动计划制定
- KPI 指标监控和评估
 - 课堂小练习

五、 如何有效提升领导力？

- 领导力模型的定义
- 领导力模型设计
 - 案例介绍
- 领导力模型应用
 - 课堂小练习

六、 如何制定职业生涯规划？

- 职业生涯规划的意义
- 职业生涯规划设计
- 职业锚介绍
 - 课堂小练习

七、 如何正确处理员工关系？

- 解除劳动合同的法定事由
- 企业裁员注意事项

- 裁员补偿方案设计
 - 案例介绍

八、 课程回顾、课程结束