

国际化经理人员跨文化适应

左老师为目前国家银河工程（中小企业国际化转型）讲授国际化课程频率最多的老师，并协助各省市依照国家政策《关于大力促进民营经济发展的实施意见》推动各省市中小企业国际化转型计划的规划者（全国各省市县）辅导咨询与授课



一.训练题目：国际化经理人员跨文化适应

二.课程时数：6 小时

三.参加人员：

四.课程大纲：

壹. 跨文化适应于国际化领域中的重要性何在

(一).跨文化适应者的国际化工作新环境

- 国际化职业经理人与企业国际化定义
- 给你说几条跨文化的小故事（为何差异那么大）
- 国内对跨文化理解的致命伤（2017.1 在美宾大参与会议他人对我国评语有感）
- 跨文化适应必须把地区划分（切记跨文化绝不可以只区分我国与他国）
地区 总族 国情 宗教 总结
- 跨文化适应包含（国际化职业经理人国际化适应）
企业在国内外各类合作 企业跨境经营 人员国际贸易操作 人员外派

(二).国际化职业经理人的定位与我们的态度（我们的角色扮演应该是什么）

- 你真正知道国际化职业经理人的角色定位吗？（外派管理者的地区适应）
- 国际化职业经理人角色定位与工作的分析（中国经理人无意中常有的误区）
- 外派者跨文化适应难在何处

案例分析

(二).为什么有效的跨文化管理是非常重要的（职业经理人的国际观）

优秀的企业跨文化技巧案例分析

失败的企业跨文化技巧案例分析

贰.不同文化下的适应与差异影响

(一).重新理解文化是什么

文化对你所接触的人员行为和价值观的影响

国人在国际化价值观差异

案例分析

(二).跨文化构成与差异性价值观

●宗教影响 佛教、伊斯兰教、基督教、印度教

●人种及民族构成与混合

●地域构成特性

(三).重新理解国际文化适应是什么

●文化对人行为和价值观的影响

案例分析 由吃饭问题探讨聚合的概念

中美非的西瓜故事

自由与民主的有色眼镜

花的故事

印度的左手和右手 最圣洁的恒河之水

由十字路口看情理法认知

特朗普与英女王的会面阅兵

国内家长的负担

国外家长对儿女的补教投入看法

●世界文化大区块的理解 (欧美白人社会 中东伊斯兰社会 东方社会 非洲中南美)

(四).文化震荡与不适应的症状

●过度关心饮水与食物的品质

●过度依赖同文化的人

●动不动就洗手

●惧怕与异国人接触对当地人有优越感

- 无助感，因小事动怒
- 时常想家
- 失去信心和耐心

叁.如何做好不同文化下的适应

(一).如何做好跨文化生活的适应

- 跨文化下的语言的障碍与适应对策
- 跨文化下的货币单位及汇率与适应对策
- 跨文化下的角色转换的障碍与适应对策
- 跨文化下的饮食习惯的障碍与适应对策
- 跨文化下的不同宗教与适应对策
- 跨文化下的异性之间交往与适应对策
- 跨文化下的交通住宿与适应对策

(二).人身安全与求救

- 如何报警
- 预防疾病和常备药品
- 如何找到中国大使馆并与之联系
- 突发事件应对
- 自然灾害自救
- 重视 VISA 的服务功能

肆.文化特点和主要世界主要区域文化的差异影响

(一).国际职业经理人跨文化下的调适建议 1

- 了解及尊重当地文化、入境问俗
- 尊重种族、文化的差异
- 具有开放、包容、体谅的心
- 乐与人分享
- 有不满要直接沟通

- 增进表达技巧
- 清楚地交代工作
- 主动给予对方明确目标与指示
- 有疑惑时请对方说的明确些
- 工作态度培养专业的本事
- 重视团队工作
- 不要有优越感
- 不要公私不分假公济私
- 不要利用头衔来获得特权
- 关心社会及自然环境
- 给人留余地及面子
- 多参加社交活动以建立良好关系
- 不要吝于给予赞美
- 主动帮助他人
- 坦诚相待言行如一
- 理解别人的情绪
- 多听负面的声音帮助思考
- 重视大方向的掌握

(二).国际职业经理人跨文化下的调适建议 2

会使你减少一些不必要的压力

- 注意以当地人的角度看不同世界
- 融入当地生活模式与文化
- 更改你的沟通方式为直接了当
- 行为要低调再低调
- 注意在群体中的行为（个人素质）
- 注意生活习惯完全不同

● ON TIME、ON LINE

- 真正的守法
- 你要随时把自己当成是中华民族的外交使节
- 说话要不轻诺、诚实、兑现
- 先看『地球是平的这本书』
- 要学会作中餐除省钱外也可当成交际手段
- 要学会剪头发
- 要先买看赴外地国的书或上网找资料
- 赴外同地团队先集合分工
- 先买些大部头或较能打发时间的书
- 英文要能说写看，学几句当地语
- 先搞清楚当地的生活习惯
- 去大使馆找当地资料
- 每天适当的运动
- 专心搜某种资料或物品：民族工艺、谈资
- 除华人外要找些当地的朋友
- 随时注意安全
- 仔细处理自己的性需求问题