

国际跨文化化管理提昇訓練

一. 训练题目：国际跨文化化管理提昇訓練

二. 课程时数：12 小时

三. 参加人员：

四. 课程大纲：

壹. 新的全球化管理者

(一). 全球化管理者的新环境

(二). 为什么有效的全球化管理技巧是非常重要的 (職業經理人的國際觀)

优秀的企业跨文化技巧案例分析

失败的企业跨文化技巧案例分析

(三). 國際性企業在未來的發展變化方向分析

貳. 不同文化下的企業運作差異影響

(一). 重新理解文化是什麼

文化对员工行为和价值观的影响

(二). 文化对跨国经营和国际商务的影响

(三). 世界不同文化对企业管理的影响

美國文化企業特色分析

德國文化企業特色分析

日本文化企業特色分析

中国文化企業特色分析

參. 文化特点和主要世界主要区域文化的差异影響

(一). 中国文化特点和主要世界区域文化的差异

案例分析：民族是阳性文化的人员特质与心態 (显性文化特质)

民族是阴性文化的人员特质与心態 (隐性文化特质)

(二). 美加地区文化特質 (了解地區特点与对应方式)

美加特殊文化与历史影响介绍

(三). 欧洲地区文化特質 (了解地區特点与对应方式)

法德英意西特殊文化与历史影响介绍

(四). 日本地区文化特質 (了解地區特点与对应方式)

日本特殊文化与历史影响介绍

(五). 中东地区文化特質 (了解地區特点与对应方式)

中东地区特殊文化与历史影响介绍

(六). 东南亚地区文化特質 (了解地區特点与对应方式)

东南亚地区文化特質

(七). 世界文化冲突与融合

肆. 中国籍国际经理人的全球化發展知识

(一). 生产型企业的發展與国际经营的挑战

企業發展雙軌導向的抉擇

案例分析：台灣家電業與 IT 行業的變遷

(二). 中国组织面临的国际经营的挑战

國際性商品計劃發展分析

產地銷與銷地產的國際化發展

伍. 中国经理人的跨文化管理核心能力

(一). 多元环境下的文化与沟通適應

中國文化在多元环境下的溝通問題

(二). 国际職業经理人文化适应性

(三). 国际職業经理人创新發展能力

创新能力發展與知識碰撞火花 (案例分析：美國硅谷與日本築波)

組織管理模式對创新能力的影響

(二). 国际職業经理人的跨文化管理分析 (找出你該注意的地方)

▲工作的改善层面分析該注意的地方

▲工作的管理层面分析該注意的地方

▲部属的培育层面分析該注意的地方

▲人際的关系层面分析該注意的地方