

国际外派管理者管理提升训练

- 一. 训练题目：国际外派管理者管理提升训练
- 二. 课程时数：12 小时
- 三. 参加人员：外派越南管理人员
- 四. 课程特色：●浅显易懂可操作、当地案例特多、听者不需太多知识层面，课程非纯理论课程内容为台资港资陆资与国际企业综合经验谈，讲师为国内特少数跨文化管理，国内台资港资陆资企业常邀演讲训练
- 五. 课程大纲：

壹. 国际外派管理者定位与环境重新理解

(一). 职业管理者的新认知

什么是管理（简单与不简单）

管理者该重新熟练掌握系统管理基本方法

系统管理的效率与执行力（总是有问题不能如意）

(二). 为什么有效的管理技巧是非常重要的（外派管理者的国际管理观）

请记住在国内管理与在不同文化作业模式完全不同

你作为外派人员该扮演地角色定位是什么

思维全球化行动当地化和执行彻底化（一个完全不同地新战场该如何去战斗）

(三). 多元环境下的文化与沟通适应

外派管理者在多元环境下的文化适应性

谈一谈越南这个地方文化与人员特质

以国内管理者方式来越南会遭遇大失败

外派管理者在越南工作最头疼的管理问题有些什么

以上为台资港资陆资与国际企业综合经验（吵杂的菜市场）

管理中的放下与拿起

贰. 外派管理者的管理基础重塑管理外国员工

(一).先需思考一下国际上对中国工作者的特色评语

硬工作力与软工作力

中国文化与民族工作思维烙印（思维模式与工作习惯领域）

MTP 管理工作的归纳

(二).外派管理者的 **MTP** 管理细致重新分析（找出你该注意的地方）

▲工作的改善层面分析该注意的地方

越南工作该集中注意的此项失效地方（这些问题就是会发生）

案例分析

▲工作的管理层面分析该注意的地方

越南工作该集中注意的此项失效地方（这些问题就是会发生）

案例分析

▲部属的培育层面分析该注意的地方

越南工作该集中注意的此项失效地方（这些问题就是会发生）

案例分析

▲团队的运作层面分析该注意的地方

越南工作该集中注意的此项失效地方（这些问题就是会发生）

案例分析

(三).外派管理者应有的正确职责（主管的认知与定位）

●外派管理者角色工作的致命地雷（国内外派管理者的通病）

●外派管理者角色定位与工作的分析

(四).自我认知与正确的素养和价值观（态度 投入 精细）

●企业运营所需的动能变化（生存与发展条件在变化着）

●团队管理中对日常工作的精耕细作区分与影响

●通用电子对主管人员的一席话

叁. 员工病症与单位团队凝聚力

(一).韩非子如是说

(二).工作团体 (Group) VS. 工作团队 (Team)

我们真的是一个工作团队吗？

(三).团队组织危机产生原因分析 (管理人员真的有注意到这些问题吗?)

- 团队效率的生命周期自我观察

(四).团队控制组织间协作问题容易出在何处 (潜在原因分析)

- 团队协作不只是沟通的问题

(五).团队部属在团队中常见的病症 (纪律能力素养与危机意识)

- 对越南员工团队部属的纪律性缺点观察分析

部属个人私益与集体利益冲突

参. 由当地人与事分析团队协作易出问题所在

(一).部属工作素质能力中的问题与改善方向

- 以部属工作态度面检讨效益问题

- 以部属工作行为面检讨效益问题

- 以部属个人职业性格面检讨效益问题

(二).由当地团队人事问题分析协作不佳的状况

- 以团队沟通中控制及命令下达易出现的问题面分析

由国人文化特质主调整团队沟通模式

米兰大学地三个团队沟通控制试验

- 以习惯性作业模式探讨团队沟通的问题 (团队本位主义)

案例分析：管理大师彼得杜拉克的说法 (部门团队的围墙为何出现)

- 以部门主管行为模式对团队沟通影响性的问题面分析

(三).如何有效进行上下级工作沟通

- 角色扮演与对上沟通该注意何处 (提升汇报理解)

- 角色扮演与对下沟通该注意何处 (提升执行力)

- 以国人文化沟通

(四).工作改善与命令下达要素 (在越南工作特别该注意的地方)

- 现状拆解与分析
(为了解目前状况) → 分析现况发现问题
- 问题发现与评估
(为了解问题性质影响) → 分析及找出问题重点
- 信息来源与预测
(为问题点提供有效证据) → 佐证评估与影响面
- 解析对策及方向
(为确立解决问题方向) → 对应及手段探索方向
- 开展思考与对应
(为寻求多种解决方式) → 多种解决方案提列
- 具体的执行方案
(为确定具体的执行程序) → 具体流程细节描述

(五).外派工作管理者对执行力提升绩效管理

- 在当地要特别注意的执行管理三项核心流程 (外派工作者该注意的地雷)
真正了解工作 (你常忽略的问题在何处)
设定阶段方向 (你常忽略的问题在何处)
监控督导营运 (你常忽略的问题在何处)

(六).在越南工作管理者如何识人与观察当地左右手 (当地人员观察)

- 知人善任
- 在外国工作特别有效地手法诸葛亮著名的七观法

(七).下属的指导与培育 (如何锻炼当地兵)

- 孙子兵法 (九地篇) 的说法
有无度之将无畏战之兵
养兵千日用于一时
- 知兵养兵与用兵

肆. 团队部门执行效率与协作改善

(一).通用电子海外管理者工作执行效率与改善流程手册

非常详细实用的流程 海外工作特别有效

计 **26** 条

(二).外派管理人员改善组织效率和效能的影响性管理重点

▲对工作执行进行要细分与分阶段

▲管理控制要因人因事而不同

▲要理解人的价值观会不同

▲不要常事必躬亲

▲不要只批评员工工作而无指导

▲员工的工作过程中要得到激励

(三).外派管理人员常犯的错误的在何处 (综合外商在当地管理者的管理错误)

外派管理人员常犯 **30** 项错误的自我省思

(四).通用电子海外管理者工作执行效率与改善流程手册

非常详细实用的流程 海外工作特别有效

计 **26** 条