

后疫情局势下中与高层管理能力提升

一.训练题目：**后疫情局势下中与高层管理能力提升**

二.课程时数：**6**小时

三.参加人员：企业中与高层主管人员

四.课程大纲：北大民营经济研究院高级工商管理 **emba** 课程讲授部分修正

厦大管理学院 **EDP** 中心主管在职进修高级班课程部分修正

清华大学继教院 **emba** 课程讲授部分修正

央企一带一路国际化外派人员课程讲授部分修正

壹. 后疫情局势下领导人员角色能力

(一).后疫情时代局势发展与供应价值链

●疫情虽可怕但衍生之相关问题更可怕

经济大衰退与全球影响

供应链调整与加码问题

全球化倒退与区域自觉兴起

●有些剧变的理由我们警觉到否

美国金融经济危机 民主社会价值与利益下的反扑 美元激荡 全球化震荡

美总统换人特朗普下台 美疫情持续扩大 美两党政争战争 单边贸易协议

美德分裂加剧 美联邦政府和地方政府分裂扩大 中美竞争加剧 疫情反扑

全球各地局部干扰或战争 经济民族主义

●想想以上对我公司工厂经营有关否

(二).现代管理者工作岗位的创新改变（需进化的重点）

●现代中高层管理人员与传统主管差异作法何在（领导力之父约翰卡特的新管理者概念）

2010年领导力之父哈佛 **John P. Kotter** 的重磅炸弹影响了哪些管理操作手法

●人员管理中该特别该注意哪些部属能力

趋势管理之父对目前人员特质做了以下描述

(企图心与野心 服从力 舞台 应变力 自我思维与野性)

案例分析 马云与阿里巴巴的操作思维可以借镜

想把部属变成狼 但因操作方法反而培育了一群羊

任正非 你不要在后面山头指挥 我要在最前线看到你

(二).视频观赏 CEO 最后一天上班的惊喜 (与众不同的带兵方法)

●在 YouTube 点击超过 7000w 次的精彩视频，全世界最大奢侈品网购公司 NET A

POTER

视频中男主创新思维与管理创新的实际操作方式总结

男主的说明自己管理操作方式 员工对高层管理方式的感受与点评

●实战总结 1 主管多元化的角色扮演的技巧 (新管理模式最重要所在)

主管需给部属有舞台空间 (有些地方你没注意到)

马云如是说 没有企图心的人不适合在阿里巴巴

(没有野性的人是庸才 没有野心的人锐气就不意保存)

●实战总结 2 由命令控制操作必须转变为引导影响的技巧

(国内中高层管理者的致命地雷)

组织带领的以下变化 (28 与 82 修正方式)

●实战总结 3 中高层管理手法与新人际关系的运用技巧

孟子梁惠王篇 : 下君用人之力 中君用人之能 上君用人之智

●实战总结 4 主管需对部属人员行为性向模式了解差异对应 (如何进行)

案例分析

(三).主管的正确职责与管理模式创新

●2019 四月份公司会议发生的故事 (老板生气的理由)

案例分析 主动性的自我管理

新管理与波浪理论思维

主管对管理团队的影响力建设实战操作方法

●任正非先生也有同样的理由

我们缺乏车厢推动车头的能力

危机与高压所产生的凝聚力与自觉

贰. 主管细致化的管理操作与新管理意识

(一).主管对凝聚力管理模式创新与人际关系影响力

凝聚力管理模式创新案例分析：

- 李.艾柯卡在接管克莱斯勒公司发现（70年代克莱斯勒的破产危机）

真的是团队吗（一群在同一地点工作的群体而已）

凝聚力与人际关系的网状丝线

李.艾柯卡到底做了些什么

人际关系凝聚力拯救了克莱斯勒（凝聚力管理后续对企影响）

- 厦门DELL凝聚力活动对全厦门企业的影响（参考众多厦门企业目前作法）

- 厦门优必德创新领导的作为（优秀管理者的作为）

案例分析

(二).带领团队需有细致化的创新思维与执行力意识（那些地方应该进化）

- 工作常交差了事态度自我检查
- 细致化的工匠精神灌输
- 工作与职业的危机感思维该如何做
- 直接与间接成本概念导入思维该如何做

叁. 主管人员目前与传统差异及角色扮演管理

(一).领导者工作岗位的管理模式创新与改变点

- 团队成员受众与服从性的悄然变化

主管人员现在创法传统差异该在何处

- 领导者的新影响力角色扮演突破

领导者的管理新模型 **Empowered Leader**（国内企业中最缺乏）

- 你对组织中成员的自我观察（以往与现在的不同）

以前满意的与现在或许现在成了致命伤

创造出该有的能力取决于你的带领方式（兵与精兵 带领方式会形成特殊的部门文化）

部门特质文化对发展道路上的关键

(二).团队中细致改善与管理模式的方向

- 工作节奏感检讨分析与改善
- 工作知识成为企业知识资产检讨分析与改善
- 工作火花碰撞概念检讨分析与改善
- 能力周期丧失检讨分析与改善
- 领导者的领导模式检讨分析与改善
- 组织成员凝聚力检讨分析与改善

(三).管理者哪些性格阴影会对团队产生负面影响（曾文正公家书）

高高在上，敬而远之

处事不合，愤而远之

唯派是举，离而远之

不讲廉洁，厌而远之

城府太深，畏而远之

优柔寡断，疑而远之

游移多变，恐而远之

述而不作，烦而远之

不循章法，散而远之

乱施批评，避而远之

刚愎自用；怒而远之

平庸无能，藐而远之

粗陋鲁莽，鄙而远之

(四).团队领导常犯的错误的在何处（主管人员常犯 30 项错误的自我省思）

2007 年上海社科院对国内企业员工针对主管的抽样调查报告

会干扰执行力与团队共事的管理地雷



■团队管理课程内容曾上过的部份企业名单

北大民营经济研究院 EMBA 班全国约计 67 期滚动中

清华继教院 EMBA 班全国约计 6 期滚动中

厦门大学管理学院约计 **47** 期滚动中

厦门大学经济学院全国公务人员约计 **53** 期滚动中

厦门大学经济学院继续教育中心约计 **48** 期滚动中

厦门大学管理学院 **EDP** 中心全国公务人员与企业人员约计 **59** 期滚动中

厦门大学法学院与公共行政学院约计 **32** 期滚动中

国家一二级职业经理人认证培训（劳动部）**2001-2010** 全国约计 **98** 次

全国含政府公益及论坛演讲 **17** 年计约 **43** 次

中国中小企业竞争力讲座（国家银河培训工程）计约 **11** 次

上海浦东发展银行

福建福清核电工程

中国银行上海培训中心

福州显像科技集团（华映光电）

华南橡胶集团（万力轮胎）

红星美凯龙集团

吉利汽车集团曹操专车

新疆阿克苏区电力集团美的集团

海尔集团

海信集团

中科院国家信息中心

中国轻工对外经济技术合作公司（事业单位）

中车（北车唐山机械）（南车时代）

中石油

中石化（石油探勘）

招商局中外运（中长航）

中建九

中国电科

灿坤电器

统一食品

鸿海集团（富士康）（东莞、青浦）

北京中华通讯

中粮长城干红（砂城、昌黎产区）

阿尔卡特通讯

九寨沟旅游区管理局

成都双流机场

成都卷烟厂

新疆阿克苏区电力集团

（法商）成都拉法基瑞安水泥集团

江苏瀚宇博德电子集团

厦门 **PANASONIC**（建松）

福州显像科技集团（华映光电）

华南橡胶集团（万力轮胎）

广东格兰士集团

华为集团

福建华映光电

福建显像科技

山东利群商业集团

中国电子科技集团

湖南株州时代集团

武汉商业集团

四川长虹

999 药业

山东聊城东阿阿胶集团

持续滚动中 以往过多余略.....

