

团队建设与管理提升

- 本课为最新团队建设管理课程
- 此课脱胎于目前国外最热门的 **condensation** 新凝聚模式管理
- 本课程讲授前需所有人上网先观看一段视频

上网搜索关键词：**CEO 最后一天上班的惊喜**



- 一. 训练题目：团队建设与管理提升
- 二. 课程时数：6 小时
- 三. 参加人员：企业中高层主管人员
- 四. 课程大纲：课程大纲是本人于北大民营经济研究院总裁班授课大纲修正之

壹. 领导人员角色能力与误区的分析

(一). 企业团队与人员结构性的变化

- 2016 年底在美国宾大参与的一场讨论有感（听听国外管理界人士的说法）
 - 中国企业崛起的执行支柱
 - 全球企业的管理都碰到的现象
 - 新环境与新态势的猛然改变
- 要先由 1997 爆米花报告开始说起（有得也有失）
- 比尔盖兹未来之路中对员工管理必须注意的改变
- 目前电子工具新态势下与人员自我思维模式
- 视频观赏：全世界最大奢侈品网购公司 **NET A POTER**

CEO Mark Sebba 最后一天上班的惊喜

(二). 团队进化借鉴由动物群体本能对

- 野牛野马 大雁 狼（有得也有失）
- 海豚与团队凝聚省思

- 为何新凝聚力概念的重要性远超过往昔

(二).凝聚力管理的新认识

- 国际知名管理大师的补充

[哈佛大学商学院](#)的约翰·P·科特（领导力之父）

- 伦敦商学院的管理发展学教授查尔斯·汉迪（管理哲学之父欧洲最伟大的管理思想大师）

贰. 团队凝聚力建设中的角色扮演改变

(一).领导者的领导日常角色扮演与凝聚影响力

- 领导者现在作法传统差异该在何处

领导者的影响力角色扮演

领导者的管理新模型 **Empowered Leader**（国内企业中最为缺乏）

- 国学中必须学习的箴言（对凝聚力管理的提醒）

孟子梁惠王篇

(二).凝聚力管理案例分析：

- 李·艾柯卡在接管克莱斯勒公司发现（70年代克莱斯勒的破产危机）

真的是团队吗（一群在同一地点工作的群体而已）

凝聚力与人际关系的网状丝线

李·艾柯卡到底做了些什么

凝聚力拯救了克莱斯勒（凝聚力管理后续对日企影响）

- 1981 诺贝尔医学奖得主加州理工学院 罗杰史贝利（发现右脑功能）1988 如是说

- 厦门 DELL 凝聚力活动对全厦门企业的影响（参考众多厦门企业目前作法）

- Mark Sebba 如是说：新凝聚力管理 **condensation** 如何做

(三).中高层领导性格与凝聚力的地雷反思（负面影响的行为地雷）

- 曾文正公如是说

高高在上，敬而远之 处事不合，愤而远之

唯派是举，离而远之 不讲廉洁，厌而远之

城府太深，畏而远之 优柔寡断，疑而远之
游移多变，恐而远之 述而不作，烦而远之
不循章法，散而远之 乱施批评，避而远之
刚愎自用；怒而远之 平庸无能，藐而远之
粗陋鲁莽，鄙而远之

叁. 团队组织凝聚力重整与战斗力

(一). 团队组织危机产生原因分析 (高层管理人员真的有注意到这些问题吗?)

- 团队效率的生命周期自我观察
- 由团队显性问题分析凝聚力与共事
- 由团队隐性问题分析凝聚力与共识

(二). 团队凝聚力建设的小 TIP

- **COLLISION & SPARK** 擦撞与火花概念技巧
- **WAVE** 波浪概念技巧
- **FEAR** 恐惧概念技巧
- **THE ENEMY** 敌人概念技巧
- **PROMISE** 承诺概念技巧
- **MOVED** 感动概念技巧

(三). 成功团队愿景凝聚的关键所在

- 目标、障碍、价值观、整合修正
愿景共识与焦点集中(**Shared vision and focus**)
提升价值观认同的技巧

肆. 团队的领导与凝聚力管理

(一). 团队领导和管理角色的差别 (凝聚力管理日常会忽略的地方)

- 主管人员领导和管理有根本的差异性
必须辨别两种截然不同的作用 (28 與 82 側重點的改變)

(二). 团队领导力与凝聚力的关系 (你日常会忽略的地方)

凝聚力与影响力的关连性

领导力之父约翰·科特 **John P. Kotter** 如是说改变

(三).团队领导风格与凝聚力特质分析

●领导风格的影响力与团队特色建设的省思

案例分析：李广与程不识的带兵方式与个性影响

(四).团队领导常犯的错误在何处（主管人员常犯**30**项错误的自我省思）

●对团队有负面影响的行为表现

2007年上海社科院对国内企业员工针对中高层主管的抽样调查报告