

团队管理的六个关键点

一.訓練題目：团队管理的六个关键点

二.課程時數：12 小時

三.參加人員：主管人員

四.課程大綱：

壹. 中高层主管人员角色定位与工作的分析

(一).现代管理者工作岗位的改变

中高层主管的自我认知

由动物群习性探讨新团队管理概念

(二).团队管理的六个关键点

- 命令控制往领导影响过度
- 主管工作定位的深度认识
- 团队凝聚能力与建设方向
- 团队协作易出问题之所在
- 团队执行效率與控制管理
- 团队成员学习培育与辅导

貳. 主管命令控制往领导影响过度的分析

(一).领导变革之父的新团队管理概念

- 新团队管理中的影响力建设
- 男女领导力地省思参考

(二).影响力与成员接触的进化

- 工作人地事物的角色扮演多元化重要性

叁. 主管工作定位深度认识的分析

(一).主管工作定位的检讨分析

- 高层管理角色定位与工作分析
- 中层管理角色定位与工作分析

- 基层管理角色定位与工作分析

(二).主管工作中职业态度的进化改变

- 计划者 参谋者 传道者 苦行者
- 主管该注意的普遍通病
- 承上放下與承下啟上
- 通用电子中階主管手冊的一席话

肆.团队凝聚能力与建设方向

(一).韩非子如是说

- 领导凝聚力的反思
- 主管人员的职业风范
- 工作与行为价值观

(二).工作团体 (Group) VS. 工作团队 (Team)

- 工作团体(Group) 工作团队 (Team)的差异何在
案例分析
- 总结员工对团的概念与对应观查

(三).团队建设思维与孙子兵法

- 地 部门环境
- 天 文化影响
- 道 价值观念
- 将 领导性格
- 法 管理模式

(四).团队建设思维的小 TIP

- **COLLISION & SPARK** 擦撞与火花概念技巧
- **WAVE** 波浪概念技巧
- **FEAR** 恐惧概念技巧
- **THE ENEMY** 敌人概念技巧
- **PROMISE** 承诺概念技巧

● MOVED 感动概念技巧

伍.团队工作易出问题之所在

(一).部属工作素质能力中的问题与改善方向

●以工作行为面检讨执行效益问题

- ▲ 过于干涉或放任
- ▲ 等待命令的习惯
- ▲ 工作只交差了事
- ▲ 不懂不好意思问
- ▲ 价值观有差异性

(二).由团队人事问题分析协作不佳的状况

米兰大学地三个团队沟通控制试验

(三).国人文化探讨团队管理应有的调整变化

- 如何因应国人文化特质彻底调整管理对应的方式
- 沟通常忽略的问题
- 日本战国时代的杜鹃小故事

陆.团队执行效率与控制管理

(一).对执行力提升的纪律价值观

●要特别注意的执行管理三项核心流程

- 真正了解工作（你常忽略的问题在何处）
- 设定阶段方向（你常忽略的问题在何处）
- 监控督导营运（你常忽略的问题在何处）

(二).团队建设中要对你的上级负责

- 如何做好积极健康与上级和其他单位的伙伴关系

(三).影响执行效益的个人工作原因到底在何处

- 以主管行为面来看对部属的影响

(四).案例分析：上海宝山钢铁集团开展的八个自主

(五).部属带领相处对应与知人分析

- LIFO 管理 (Life Orientation)
- 管理环境 Behavioral Risk 的「行为面风险」
- 部属工作岗位上的行为特征与特质模式

柒.团队成员学习培育与辅导

(一).对部属培育辅导的重要性

有无度之将无畏战之兵的省思

- 孙子兵法 (九地篇) 的说法
- 知兵养兵与用兵
- 学习网址共享参考

(二).某企业部属培育与辅导工作的员工评分调研报告

(三).员工成长阶段与培育教导的关系分析表

(四).值得学习的异业案例分析

捌.团队的领导与组织管理

(一).团队领导和管理角色的差别 (你日常会忽略的地方)

主管人员领导和管理有根本的差异性

(二).团队领导力与凝聚力的关系 (你日常会忽略的地方)

(三).团队领导风格与团体组织特质分析

领导风格的影响力与团队特色建设的省思

案例分析：李广与程不识的带兵方式与个性影响

(四).团队领导常犯的错误的在何处 (主管人员常犯 30 项错误的自我省思)

2007 年上海社科院对国内企业员工针对中高层主管的抽样调查报告