

## 企业跨部门协作与团队沟通效率



一.训练题目：企业跨部门协作与团队沟通效率

二.课程时数：6小时

三.参加人员：中高层管理人员

四.课程大纲：

### 壹. 组织内部共识与共事能力分析

(一).共事中成功的重要因素

- 韩非子如是说
- 企业团队运作的核心协作能力塑造

(二).团队沟通中部门间协作问题容易出在何处（潜在原因分析）

- 团队沟通协作与效率的障碍所在（探讨原因）
- 企业部门间的价值链协作该有什么
- 企业成长过程中管理人员遗忘了什么（管理大师彼得杜拉克如是说）

(三).部门沟通协调与人际关系分析（我们该有的共识与共事心态）

- 哈佛大学职业调查局的调查报告说明了什么
- 企业部门协作效率最大的问题在于由人思维产生的软影响
- 组织部门间横向沟通协调的关系和合作的程度

案例分析：克莱斯勒公司的协作改善模式

### 贰. 人与事问题分析团队沟通协作与执行效率

(一).部门沟通协作的准确性与执行

- 以国人文化探讨协作的问题面分析（探讨沟通应有的调整变化）  
如何因应国人的特性来调整协作的沟通模式

(二).部门发生协作问题的原因

- 可以执行的基准真的没问题吗

(三).部门沟通协作时对部属效率要思考哪些因素

(四).个人行为与思维模式会严重影响协作沟通效率 (总结个人最易出现的行为错误)

●会使部门或团队协作低效的 13 种行为表现

(五).部门管理环境与工作行为面风险 **Behavioral Risk** 格外重要

●工作中的知己与知彼 (观察工作与行为性向对协作至关重要)

### 叁. 跨部门工作协作与沟通方法

(一).协作要对你的上级负责

积极健康与上级和其他单位的伙伴关系

(二).组织间沟通时要注意掌握的重点 (总结参考)

(三).与同事相处的几个原则 (总结参考)

(四).跨部门团队默契建立的方法建议