

## 人员共事与沟通协作效率



一.训练题目：人员共事与沟通协作效率

二.课程时数：6小时

三.参加人员：企业人员

四.课程大纲：

### 壹. 团队共识与共事能力分析

(一).共事中成功的重要因素

- 韩非子如是说
- 真正的共事团队概念
- 人员间整体共识与共事能力

(二).团队沟通中协作问题容易出在何处（潜在原因分析）

- 人员间沟通协作与效率的障碍所在（探讨原因）
- 企业壮大过程中我们所有人员遗忘了什么（管理大师彼得杜拉克如是说）

(三).沟通协调与人际关系分析（我们该有的共识与共事心态）

- 哈佛大学职业调查局的调查报告说明了什么
- 与他人共事效率总结（人员间的合作默契）
- 人际关系和共事合作的效率

案例分析：克莱斯勒人员紧密度的改善方法

### 贰. 人与事出发点来分析协作的执行

(一).人员沟通协作的准确性与执行

- 以国人文化探讨沟通协作的问题面（避开工作沟通中易发生的地雷）

如何因应国人的文化特性来改善彼此的沟通效率

(二).个人行为与思维模式会严重影响协作沟通效率（总结个人最易出现地行为错误）

- 会使团队协作低效的 13 种行为表现

(三).要学会观察你我工作行为特质

●工作中的知己与知彼（知人与知事）

叁.改善工作与彼此间的共事效率

(一).协作要对你的上级负责

积极健康与上级和他人的伙伴关系

(二).人员彼此间时要注意掌握的重沟通点（总结参考）

(三).与同事相处的几个原则（总结参考）

(四).工作团队默契建立的方法建议