

# 产品责任安全及 D 零件的控制

## 课程目的

产品责任安全及 D 零件的控制，Product Liability & D-Component Controlling，是指产品存在可能危及人身、财产安全的不合理危险，缺陷产品的生产者、销售者应当承担的特殊的侵权法律责任，以及对具有安全性零件的举证责任。通过有效的控制，对相应的活动进行存档，使企业避免产生严重的安全事故，维护汽车制造厂的利益，提升产品的信誉，增强顾客满意度。学员经过培训后可以了解和掌握产品责任和 D 零件控制方法和技巧，结合汽车行业相关合理和规范的体系，拥有更清晰的控制思路。

## 培训对象

培训将结合企业的制造和生产的实际情况展开，针对产品安全责任、D 零件的控制特拟定该培训计划。

本课程适合企业产品制造、开发设计、质量保证、质量检验、人力资源和培训、财务成本控制、采购、销售等各相关部门。

## 培训特点

本课程将在强调产品责任安全及 D 零件的控制的基础上，补充介绍德国产品责任法、产品安全性以及中国产品 3C 认证要求等，培训方法注重互动性。

## 课程收益

了解汽车行业产品审核的基本要求，掌握产品审核策划、实施和报告的技巧；有效地预防有缺陷产品出厂，降低组织风险，提升产品的信誉，增强顾客满意度；了解有关产品责任方面的国内外法规要求；掌握大众汽车业中有关 D 零件的控制要求。

## 培训内容

### 1. 产品责任安全概述

产品责任的概念及构成  
产品责任法的概念和法律特征  
产品责任法的作用  
中国、美国、欧盟产品责任法规  
汽车行业产品责任安全要求

### 2. D/TLD 审核的概念和意义

D/TLD 零件；技术资料标识；D/TLD 审核的意义  
识别产品风险的程序

### 3. D/TLD 零件的控制

对责任和义务的了解  
建立 D/TLD 零件管理程序  
识别产品风险的方式  
标识具有存档责任的产品和过程特性  
应急计划和程序  
文件和记录的存档要求

#### **4 . D/TLD 审核要求**

审核条例 D/TLD 零件验证  
审核方法  
产品组确定/零件选择  
审核报告 / 整改计划

#### **5 . 实际案例**

补充汽车行业产品责任知识  
D/TLD 存档责任件报告表  
现场分组讨论  
点评、答疑