

新零件质量开发计划 QPN

培训大纲

课程背景：

当前形势分析：大众需要管理的许多零件涉及到一辆新车型是否成功推出市场,而且也是大众的用户十分关注的零件。大众认为：要掌控这些外购零件的产品质量必须通过正确实施全过程照管才能得以实现。QPN 模式照管新零件开发,如何照管?重点是好的质量理念：规划质量、采购质量、管理质量（工具、方法、团队）等涉及所有影响质量的细节。为帮助客户如何正确理解新零件质量开发计划 QPN 设计此课程。

课程目的：

QPN 源于 TS16949 和 VDA 6.3（质量管理体系）的要求。本课程帮助理解大众集团供应商新零件开发的标准流程，执行新零件开发的标准工作方式，掌握项目开发过程的适用质量工具，确保新项目满足大众集团与本组织的预期要求。

课程内容：

第一章：QPN：新零件质量开发计划——基础知识

- 大众供应商管理手册 Formel-Q 简单介绍
- 何为 QPN，QPN 的引言-8 点内容
- 从 TS16949 和 VDA6.3 到 Formel-Q7
- FAW-VW 应用的其他质量管理体系
- Formel-Q7 与供应链
- 什么是 QPN?
- QPN - 预批量阶段工作
- 外协件批量认可流程
- QPN- 评价阶段

第二章：QPN 的 6 个阶段

A 阶段——项目信息和期限

- 项目信息与期限
- QPN 时间计划
- 生产评价

B.项目方案阶段—29 个提问评价

QPN 开展方式

- 风险高（优先级为 1）零件管理
- 风险一般零件（优先级为 2、3）管理

C.项目规划阶段---15个提问评价

- 提出“0缺陷”的质量目标
- TEAM 开发小组活动
- 确定重要质量特性值
- D/TLD 的文档管理
- 生产能力规划
- 人员配置计划
- 制定最大生产能力规划
- 零件标识及工位器具计划
- 工艺 FMEA
- 工序流程的策划
- 工序控制计划
- 检验计划
- 检测设备规划
- 生产资料(工装,模具,设备)规划
- 设备的保养及检修计划
- 人员培训计划
- 质量成本策划
- 环境保护策划
- 分供方选择及确认
- 分供方样品认可方案计划
- 分供方首批样品认可方案计划
- 计划验证分供方的最大生产能力

D.项目实施阶段---23个提问评价

- 要点：OTS、FZB、EM 时间案例分享
- 零件标识方式

E.2TP 准备阶段---40个提问评价

- 0S(Nullserie)
- 2TP 准备

F.2TP 验收阶段—2TP 验收纪要

- 2TP 验收
- QPN 结果评价
- QPN-问题升级和问题解决 (升级流程)