

PSB——汽车行业产品安全代表

培训大纲

课程简介：

近年汽车行业产品召回数量急剧增加、全球关于车辆产品安全的法律法规要求、中国国家质检总局 AQSIIQ 的缺陷汽车召回法令施行，大众 VW 集团、奥迪 Audi、宝马 BMW、戴姆勒 Daimler 等德系主机厂及一级供应商 Tier 1（Bosch、Continental、ZF 等）纷纷提出 PSB 要求，其中 IATF 16949：2016 涉及产品安全相关内容（条款 4.4.1.2）、VDA6.3 及大众集团的特殊要求 Formel Q 中涉及的 PSB 要求，2017 年 6 月，VDA 完成了产品安全标准黄皮书。因此，学习了解各方关于产品安全性-PSB 的要求、理解相关法律、在企业如何推行产品安全以排除和预防风险、以及在发生产品安全相关的问题时如何行动、如何与顾客和政府当局沟通和问题快速有效的善后显得至关重要，因为一旦产品安全事件发生后，您将没有缓冲时间再去学习这些内容，给社会带来不可估量的生命和财产损失，给企业造成无可挽回的市场声誉影响或致命性灾难。了解产品安全性-PSB 前沿发展动态知识协助企业积极主动策划应对实施以获取未来发展有利机会。产品安全性-PSB 培训可以为您提供专业实用的指南。学员将在学习中就 PSB 角色、职责与权限进行学习与讨论，使学员获得进一步实战理解。

课程收益：

- 理解什么是产品安全
- 了解大众中国的产品责任要求
- 了解产品可靠性案例、中外产品安全相关的法律法规
- 了解 IATF 16949：2016 涉及产品安全相关内容（条款 4.4.1.2）、VDA6.3 及大众集团的特殊要求 Formel Q 中涉及的 PSB 要求
- 理解 PSB 推行及实施方法
- 理解发生产品安全相关的问题时，如何行动、如何与顾客和政府当局沟通和问题快速有效的善后
- 就 PSB 角色、职责与权限进行学习与讨论，使学员获得进一步实战理解。
- 促进产品安全代表与参与安全相关问题的汽车行业专家之间的对话。

培训受众：

- 所有汽车供应链的企业（尤其德系汽车供应商）
- 旨在通过产品安全性-PSB 的学习改进公司产品安全方面风险控制能力的企业
- 即将成为或已成为产品安全代表的汽车行业管理人员和工作人员，及支持产品和过程安全职能的产品安全负责人如总经理、质量经理、项目经理、质量人员、工程人员等；
- 希望扩充知识并与专家交流经验的经验丰富的产品安全代表
- 参与者有汽车行业相关工作经验。

课程大纲：

第一章：产品安全代表(PSB) 人员要求

1.1 大众集团产品安全专员 (PSB)

- 1.2 汽车行业产品安全代表(PSB) 的知识要求
- 1.3 汽车行业产品安全代表(PSB) 的职责任务
- 1.4 汽车行业产品安全代表(PSB) 的责任权利
- 1.5 供应商产品安全责任人的职责
- 1.6 产品责任的产生过程

第二章：导入 PSB 原因

2.1 推进 PSB 体系缘由

- 外部环境要求
- 大众集团内部要求
- IATF 16949：2016 涉及产品安全相关内容、VDA1、VDA6.1、及大众 VW 集团的特殊要求 Formel Q 中涉及的产品安全要求

2.2 产品可靠性综述

- 安全使用的工作方式
- 主要问题原因
- 案例
- 产品可靠性概述及相关产品安全法律法规
- 产品质量法介绍

2.3 Formel Q-konkret 质量管理协议要求

- Formel Q-konkret 合同内容
- Formel Q-konkret 合同内容的执行
- Formel Q-konkret 中对产品责任的要求
- 产品安全代表(PSB)组织机构

第三章：PSB 工作中的方法和工具

- PSB 工作的执行建议
- PSB 工作的执行计划
- 工具示例
- PSB 推行及实施方法
- PSB 活动与展望

第四章：提升关键的批量供应商等级

- 汽车产品缺陷的分类
- 启动升级流程
- “批量”升级流程的起因
- 降级的可能性

第五章：投诉情况下供方和客户的沟通

- PSB 评分
- 投诉情况下供方和客户的沟通