

# QSB Plus (通用) 质量系统基础

## 培训大纲

### 课程目标:

质量体系基础 (QSB) 包含旨在改进产品质量的 13 条策略。质量体系基础的成功实施可以提高利润、降低低劣质量的成本、并增加商业机会。2000 年创立的质量体系基础是 GM 支持与开发的培训计划。

本课程了解通用汽车的生产体系和要求；了解世界级汽车制造企业和供应商的管理和运行模式；供应商对理论学习的需求；供应商的持续改进的需求；供应商现状及问题和差距；供应商和客户的双重受益。

帮助学员理解、提升 QSB 理念与重要性,理解 QSB 理念与 ISO/TS16949 等质量管理体系之关系,掌握 QSB 的实际推行方法及技巧，提升在实际工作中的操作能力,分享 QSB 推行过程中成功与失败案例。

### 课程收益：

质量体系基础 (QSB) 是通用汽车对供应商的综合质量要求，对供应商的提供包含旨在改进产品质量的策略和工具的培训，包括：快速响应、不合格产品的控制、标准化操作、标准化培训、风险 (RPN) 降低、防错检验、分层审核等。质量体系基础的成功实施可以提高利润、降低低劣质量的成本、并增加商业机会。质量体系基础是 GM 支持与开发的培训计划，成为北美受控发货 (CS2) 任务的退出策略。

### 培训对象：

供应商制造、质量控制负责人、通用汽车工程师、主要管理人员、生产车间的管理人员、班组长。

### 课程大纲：

#### **0. QSB 质量系统基础概述**

- QSB 的起源
- QSB 的发展和现状
- QSB 要求实施原因
- 利润——成本等式
- 世界级质量标准
- QSB 实施关键点
- 有效的组织

#### **一、快速反应程序(Fast Response Process)**

- 快速反应介绍
- 快速反应程序准备

- 快速反应程序会议准备
- 快速反应程序跟踪
- 经验教训总结
- 问题解决实践
- 七颗钻石法
- 8 - D 报告

## 二、不合格产品控制

- 停止灯控制
- 隔离区
- 遏制表单

## 三、验证岗位+防错验证

- 为什么需要验证岗位？
- 哪些区域应该设立验证岗位？
- 如何设立验证岗位？
- 验证岗位工作内容

- 为什么要防错验证
- 防错验证定义
- 防错验证的要求
- 防错验证流程
- 防错验证检查表
- 防错验证结果

## 四、标准化操作

- 现场管理三大敌人——超负荷、不均衡、7 大浪费
- 工作区域标准化 - 七种浪费
- 5S 现场管理
- 标准化作业指导书
- 标准化操作的实施
- 标准化作业要素点
- 标准化操作文件结构图
- 工作要素表
- 标准化操作优点
- 操作员作业指导书
- 标准化表单
- 标准化操作列表

## 五、培训

- 标准化的操作员培训的重要性
- 操作工培训四步法
- 培训记录
- 培训要求

——培训灵活单

## 六、过程分层审核

——为什么做分层审核

——分层审核定义

——分层审核的要求

——分层审核检查清单

——分层审核的频率

——分层审核结构

——分层审核的整改

## 七、风险降低

——为什么实施风险降低

——降低质量风险定义

——主动降低风险要求

——PRN 降低跟踪表

——被动风险降低

——最大失效清单

——实效模式分析 (FMEA)

——风险 (RPN) 降低跟踪

——现场风险管理

## 八、异物控制

——异物控制的目的

——异物的定义

——异物控制的要求

——异物控制小组重点关注方面

## 九、供应链管理

——供应链管理目的

——供应链管理要求

——供应链质量期望

## 十、变更管理

——变更的目的

——变更的范围

——变更的职责

——变更的流程

——变更状态跟踪

——工程变更请求表

——试生产流程

——临时替代流程

## 十一、设备维护：从被动走向主动

- 管理对象与范围
- 基本定义：预防性/预测性维护、监控维护、故障性维护、维护计划、
- 维护管理核心流程
- 备品备件管理
- 客户工装管理
- L1级（使用者）维护管理
- 维护标准化作业指导书及培训
- 维护成本管理
- 逐级上报与快速反应
- 经验总结
- 维护管理 KPI 简介：OEE、TEEP、MTBF、MTTR、纠正/预防维护比率、故障率、备件平均库存周转率、维护计划达成率等

## 十二、生产和物料流管理：确保正确时间与地点使用正确数量的材料

- 管理对象与范围
- 基本定义：销售运营计划、主生产计划、生产排程计划、采购计划、工装增补计划等
- 制造管理核心流程与范围、要点：全部客户要求、长期战略与规划、销售运营计划、销售预测、订单接收与评审、主生产计划等等
- 内部材料流管理流程与范围、要点
- 瓶颈/制约因素管理五步法
- 安全库存管理
- 包装管理
- 搬运管理
- 贮存与库存管理
- 周转箱（满箱、空箱、零头箱）管理
- 特殊材料管理
- 逐级上报与快速反应
- 经验总结
- 制造与材料流管理 KPI 简介：生产计划达成率、库存周转率、周转箱周转率、库存差异率、库存成本率等、OEE、调机/开机时间比率

## 十三、外部物流：零件标签正确吗？

- 管理对象与范围
- 基本定义：
- 收料管理核心流程与要点
- 发运管理核心流程与要点
- 采购计划
- 物流协议
- 关键供方定义域其物流管理
- 逐级上报与快速反应
- 经验总结

——外部物流管理 KPI 简介：超额运费、物流货车满载率、交付符合率、交付准时率、超额运费/运输成本比率