

# 六西格玛项目管理

## 课程大纲

课程大纲：

### 第一部分：六西格玛项目管理基础

#### 第一章：六西格玛流程管理

- 以流程为重
- 流程的定义
- Six Sigma 的焦点
- 流程改进:寻找解决方案
- 流程设计/再设计:重新构建更好的业务
- 流程管理:六西格玛领导的基础设施

#### 第二章：六西格玛管理组织结构与职责

- 六西格玛管理组织结构与主要角色
- 六西格玛基础结构
- 六西格玛角色及职责
- 六西格玛推行步骤
- 具体实施步骤
- 绿带培训流程
- 带培训流程
- 黑带培训计划

#### 第三章：DMAIC 方法论

- 六西格玛 (DMAIC)项目实施步骤
- 应用统计学解决问题
- DMAIC 12 步
- 六西格玛设计 DFSS
- DMAIC 案例分析

### 第二部分：制定六西格玛项目计划

#### 第一章：问题综述

- 问题现状描述 (问题现状描述时应注意的问题)
- 问题影响描述
- 改善目标陈述
- 项目范围确定

#### 第二章：确定项目的收益

- 组织业绩的综合评估
- 平衡积分卡
- 财务业绩
- 组织内部流程
- 客户满意/忠诚度
- 学习能力
- 六西格玛项目收益预算例
- 六西格玛项目的业绩评估
- 六西格玛项目收益预算例

### **第三章：制作项目计划书**

- 项目计划书一般内容
- 项目计划工作表
- 项目计划工作表应用案例
- 六西格玛项目计划书格式
- 六西格玛项目计划实例