

BBS 员工行为安全管理

课程大纲

课程前言：

美国杜邦公司、英国 BP 等世界知名公司在管理方法的研究基础上，提出 BBS 行为管理方法。BBS，即 Behavior-Based Safety，基于行为安全管理方法。针对不安全行为进行现场观察、分析，通过观察、表扬、讨论、沟通、启发、感谢等激励方法，与员工平等的交流讨论安全和不安全行为，促使员工认识不安全行为的危害，自愿接受安全的做法，引导和启发思考更多的安全问题，提高员工的安全意识和技能，阻止不安全行为的发生。

课程大纲：

第一章、认识行为安全管理

- 1、行为安全管理模式发展简史
- 2、行为安全管理模式的原则和基础
- 3、行为管理方法的心理学原理
- 4、行为安全管理的成功实践
- 5、与传统安全管理的不同点

第二章、行为安全管理实施基础

- 1、无指责的安全文化建设
- 2、有感领导
- 3、安全目标的设立

4、安全信息的沟通

第三章、行为安全管理的实施步骤

- 1、行为安全管理实施流程图
- 2、行为管理观察卡设计
- 3、行为安全管理的实施要素
- 4、识别关键行为
- 5、有效的沟通策略
- 6、观察后沟通办法及练习
- 7、奖励和表彰的使用
- 8、现场练习-针对某一操作实施行为安全观察

第四章、现场观察与沟通

第一节：个人防护装备

- 1、有关个人防护装备
- 2、安全观察检核表
- 3、观察报告
- 4、完成观察报告

第二节：人员的位置

- 1、人员的位置
- 2、伤害原因
- 3、调查伤害原因

- 4、人体工学风险因素
- 5、累积性伤害
- 6、重复性动作
- 7、不良的位置和固定姿势
- 8、如何和他人交谈

第三节：人员反应

- 1、询问的态度
- 2、两个重要的问题
- 3、人员的反应
- 4、关于消失的行为
- 5、找寻线索
- 6、线索及防止再度发生

第四节：工具与设备

- 1、工具与设备的观察
- 2、全方位安全观察法
- 3、变成熟练的安全观察者
- 4、采取询问的态度
- 5、避免不安全行为再度发生的更多方法
- 6、加强安全工作实务
- 7、安全责任

第五节：程序与秩序

- 1、程序与安全
- 2、程序和冒险行为
- 3、程序和防止再度发生
- 4、建立安全程序的步骤

第六节：运用系统

- 1、鼓励安全绩效
- 2、判断能力
- 3、检视安全问题
- 4、持续改善的承诺
- 5、你的安全绩效

第五章、安全行为的记录、分析与反馈

- 1、行为观察数据的汇总
- 2、数据的分析
- 3、安全行为趋势图
- 4、安全行为报告与改进方案