
生产现场问题分析与解决实战

【培训目标】

在生产现场的管理过程中，常常会遇到各种各样、不同层面的问题。如果生产现场的这些问题没能得到及时、有效的解决，就会导致问题越积越多，百病缠身。

另一方面，解决问题的过程就是进行现场改善的过程，所以，分析企业生产现场的各类问题，以及研究企业对问题处理过程中所通常惯用的方式，是生产现场管理的重要工具，也是企业现场主管进行管理的重要能力之一。

问题是挑战，更是机遇。通过本课程，你可以：

- 1、了解什么是问题，如何发现问题
- 2、掌握 3U-Memo，5WIH 法等发现生产问题的基本方法
- 3、掌握解决问题的基本流程，形成分析问题、解决问题的科学思路
- 4、掌握解决问题的各种实用手法并进行实战演练
- 5、成为一名发现问题、分析和解决问题的现场改善专家

【培训特点】

- 1、介绍各种问题发现工具的实战应用方法
- 2、详细介绍问题分析与解决的各种工具并融入到各步骤当中。
- 3、课程中理论与实战案例、实战工具手法相结合，可实施性强。
- 4、讲授与问答、讨论、练习相结合，互动性强。

【培训对象】

企事业各层次的领导及管理人员，特别是生产副总、质量经理、生产经理、车间主任、班组长等。

【课程内容】

第一章：现场管理的基础

- 现场管理的六大目标
- 现场管理的者的三个习惯

第二章：什么是问题：

- 什么是问题？
- 发现问题的误区
- 发现问题的正确态度
- 现场管理的金科玉律
- 生产现场有哪些问题？
- 寻找浪费的 4M 方法

第三章：如何发现生产现场的问题

- 发现现场问题的关键：现场、现物、现实
- 问题意识：现场一定有问题
- 现场问题记录的方法：3U-Memo（不合理/不均衡/浪费）
- 问题描述的方法：5WIH 法

第六章解决问题八步法

第一步：界定问题

- 界定问题三步法
- 明确问题范围

——收集数据、信息等事实

——确认问题并量化

第二步：原因分析

——原因分析的方法

——五个为什么

——鱼骨图

——4MIE（人机料法环）法

——头脑风暴法

第三步：确认要因

——确认要因的方式方法

第四步：制定对策

——确定可行对策，制定具体措施，完成对策表

第五步：实施计划

——对策表的落实

——对策落实的步骤

第六步：检查效果

——实际效果的检查

——检查比较的几个方面

-对策实施与记录，对策措施效果确认

第七部：总结经验

——问题解决了吗

——落实标准化

_进行过程控制，通过标准化等进行成果巩固

第八步：遗留问题

——问题分析与解决回顾总结
