

AS9100D:2016

质量管理体系 – 航空、航天和防务组织的要求

【课程背景】

AS9100 标准是由美国航空质量集团 (AAQG) 根据 ISO9000 基本要求开发的针对航空航天领域相关产业的专业标准。此标准得到许多航空航天公司以及美国联邦航空署 (FAA) 和美国航空航天工业协会 (AIA) 的赞同与支持，于 1997 年正式发布实施。Boeing、Airbus、GEAE、Allied Signal 和 Allison 等公司均表示将该标准作为对其供应商的必须要求。

标准适用于机场和航空公司的运作、飞行操作和货物处理，以及航空设备、零配件产业和飞机维修产业。

此次培训的目的是向航空航天服务业、零配件及设备生产企业介绍 AS9100 标准，使学员具备 AS9100 的基本知识，以便在我国航空航天企业推行 AS9100 标准，开展认证工作。

【课程收益】

- a. 了解国际航空航天产业专业标准 AS9100 的内容、标准演进，以及对进入国际航空航天市场的重要意义；
- b. 掌握建立 AS9100 体系的要领（对已经有建立 ISO9000 体系经验的人员）；
- c. 了解今后企业进入国际航空航天市场将首先面临要求获得 AS9100 认证，得到该项认证可将是获得国际航空航天设备、零配件产业和飞机维修市场准入的必须步骤。

【培训对象】

熟悉质量体系的高级管理者
参加过质量体系审核的专业人员

【课程大纲】

第一部分：标准解析

第一章 AS9100 体系的介绍

第二章 AS9100D 标准条款解析

- 1 范围
- 2 规范性引用文件

3 术语和定义

3.1 仿冒件

3.2 关键项目

3.3 关键特性

3.4 产品安全性

3.5 特殊要求

4 组织的背景

4.1 理解组织及其背景

4.2 理解相关方的需求和期望

4.3 质量管理体系范围的确定

4.4 质量管理体系及其过程

5 领导作用

5.1 领导作用和承诺

5.2 方针

5.3 组织的岗位、职责和权限

6 策划

6.1 应对风险和机遇的措施

6.2 质量目标及其实施的策划

6.3 变更的策划

7 支持

7.1 资源

7.2 能力

7.3 意识

7.4 沟通

7.5 形成文件的信息

8 运行

8.1 运行的策划和控制

8.2 产品和服务的要求

8.3 产品和服务的设计和开发

8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制

8.5 生产和服务提供

8.6 产品和服务的放行

8.7 不合格输出的控制

9 绩效评价

9.1 监视、测量、分析和评价

9.2 内部审核

9.3 管理评审

10 改进

10.1 总则

10.2 不合格和纠正措施

10.3 持续改进

第二部分：技术业务专题

第一章：过程方法

- ISO/TC176 过程方法指南以及 CQI-16 TS 指南手册关于过程方法的理解
- 过程模式、过程的特点
- 过程方法
- 过程方法实施四大步骤
- 过程分析表及相关实例
- AIAG 过程识别工具
- 过程目标的建立
- 组织过程与 ISO9001 条款矩阵
- 乌龟图及其在过程分析中的应用

第二章：风险管理

一、风险管理概述

- 风险与风险管理
- 风险管理的起源和发展
- 我国的风险管理
- 风险管理标准
- 实施风险管理的目的和意义

二、风险管理术语和定义

- 风险管理的有关术语

三、风险管理原则

- 风险管理的八项原则

四、风险管理过程

- 1、风险管理流程
- 2、明确环境信息
 - 内部环境信息
 - 外部环境信息
 - 确定风险准则
- 3、风险评估
 - 风险识别
 - 风险分析
 - 风险评价
- 4、风险应对
 - 概述
 - 选择风险应对措施
 - 制定风险应对计划
- 5、监督和检查

- 6、沟通和记录
- 7、风险管理的实施
 - 概述
 - 风险管理方针
 - 风险管理工作程序
 - 风险管理相关组织结构
 - 风险管理资源配置
 - 沟通和报告机制

第三章：组织与环境关系

一、环境概述

- 环境的含义
- 环境的特征
- 环境的构成
- 环境研究的目的
- 环境研究的意义
- 环境研究的作用

二、环境分析

- 环境不确定性程度识别
- 一般环境分析与管理
- 特殊环境分析与管理
- 内部环境分析与管理
- 环境综合分析方法

三、组织与环境的互动关系

- 环境对组织的影响
- 组织对环境的影响

第三部分：管理体系审核

- 内部审核的流程
- 内部审核实施
- 如何召开首末次会议？
- 现场审核的提问方法
- 现场审核的追踪方法
- 客观证据的获取方法
- 如何汇总审核发现及开具不合格项
- 如何编制审核报告
- 纠正措施要求的提出及验证方法
- 审核员素养
- 现场气氛控制
- 时间及进度掌控

- 案例分析及讲解
- 典型案例讲解