

# **GJB 9001C-2017 质量管理体系 要求**

## **标准解析**

### **培训大纲**

#### **【课程背景】**

2017年5月18日，中国人民解放军装备发展部批准发布国家军用标准 GJB9001C-2017《质量管理体系要求》，该标准于2017年7月1日正式实施。GJB9001C是承担武器装备论证、研制、生产、试验、修理和服务任务的单位建立和实施质量管理体系的依据，也是装备承制单位资格审查活动的重要依据。

为满足各类组织和武器装备质量管理体系审核人员的培训需求，帮助各武器装备科研生产单位及时掌握、准确理解，并切实、有效贯彻 GJB9001C 的内容，提高武器装备质量管理体系审核员的审核能力，提高认证组织实施标准的有效性，特制定本课程。

#### **【培训目的】**

- 及时了解和掌握新版国军标标准的主要内容变化，更好地理解掌握标准的新要求；
- GJB9001C 标准的条文要求的讲解；
- GJB9001C 标准的审核技巧和方法；
- 如何做好申请和转换新版国军标的质量管理体系认证的相应准备工作；
- 有效提升武器装备质量管理体系有效性。

#### **【培训对象】**

- 已获 GJB9001 认证、正在建立或正想建立军工质量体系的企业相关人员、管理者代表；
- 从事 GJB9001 体系内审工作的人员；
- 有志从事军工质量管理体系的相关工作人士。

#### **【课程大纲】**

##### **第 1 章 概述**

- 1、国家军用标准的发展
- 2、GJB 9001C-2017 实施要求
- 3、GJB 9001C-2017 与其他国家军用标准的关系
- 4、GJB 9001C-2017 主要变化
- 5、GJB 9001C-2017 质量管理原则
  - 5.1 以顾客为关注焦点
  - 5.2 领导作用
  - 5.3 全员积极参与
  - 5.4 过程方法

- 5.5 改进
- 5.6 循证决策
- 5.7 关系管理

## **第2章 GJB 9001C-2017 解读与实施**

### **1 引言**

- 1.1 总则
- 1.2 质量管理原则
- 1.3 过程方法
- 1.4 与其他管理体系标准的关系
- 1.5 本标准装备特殊要求的考虑

### **2 范围、规范性引用文件**

### **3 术语和定义**

### **4 组织环境**

- 4.1 理解组织及其环境
- 4.2 理解相关方的需求和期望
- 4.3 确定质量管理体系的范围
- 4.4 质量管理体系及其过程

### **5 领导作用**

- 5.1 领导作用和承诺
- 5.2 方针
- 5.3 组织的岗位、职责和权限

### **6 策划**

- 6.1 应对风险和机遇的措施
- 6.2 质量目标及其实现的策划
- 6.3 变更的策划

### **7 支持**

- 7.1 资源
- 7.2 能力
- 7.3 意识
- 7.4 沟通
- 7.5 成文信息
- 7.6 质量信息

### **8 运行**

- 8.1 运行的策划和控制
- 8.2 产品和服务的要求
- 8.3 产品和服务的设计和开发
- 8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制

- 8.5 生产和服务提供
- 8.6 产品和服务的放行
- 8.7 不合格输出的控制

## **9 绩效评价**

- 9.1 监视、测量、分析和评价
- 9.2 内部审核
- 9.3 管理评审

## **10 改进**

- 10.1 总则
- 10.2 不合格和纠正措施
- 10.3 持续改进

## **第三章 部分相关技术的介绍及应用**

### **第 1 节 可靠性、维修性、保障性、测试性、安全性、环境适应性**

- 1.1 基本概念及技术内容介绍
- 1.2 GJB9001C 的要求

### **第 2 节 风险管理**

- 2.1 风险及其分类
- 2.2 风险管理过程及方法
- 2.3 GJB9001C 的要求

### **第 3 节 软件工程**

- 3.1 软件工程概念
- 3.2 技术内容介绍
- 3.3 GJB9001C 的要求

### **第 4 节 质量经济性分析**

- 4.1 质量经济性及相关概念
- 4.2 质量经济性分析的方法和程序
- 4.3 改进质量经济性的途径
- 4.4 GJB9001C 的要求

## **第四章 审核知识介绍**

- 4.1 管理体系内部审核理论知识；
- 4.2 内部审核定义及相关要求；
- 4.3 内部审核员基本素质；
- 4.4 内部审核流程和审核记录建立；
- 4.5 体系审核、过程审核、产品审核方法；
- 4.6 审核技能和技巧；基于过程的审核方法；

#### 4.7 案例研讨、互动问答。