

SA8000: 2014 社会责任 培训课程大纲

课程背景

SA8000:2014 社会责任管理体系标准作为全球第一个可用于第三方认证的社会责任国际标准，正受到社会各界越来越多的关注。该标准旨在通过有道德的采购活动改善全球工人的工作条件，最终达到公平而体面工作条件。其主要内容包括童工、强迫劳工、安全卫生、结社自由和集体谈判权、歧视、惩罚性措施、工作时间、工资报酬及管理体系等 9 个要素。

SA8000:2014 内部审核员培训班介绍欧美客户验厂标准及验厂方法，讲解社会责任国际标准要求，透析讲解国家法律法规要求，讲解工厂认证审核技术，协助企业培训合格的 SA8000:2014 社会责任管理人才，帮助企业有效实施社会责任守则。

课程目标

1. 深入了解社会责任对赢得欧美客户信任的重要性
2. 企业建立 SA8000 社会责任管理体系的方法与重点
3. 如何通过 SA8000 内审提升管理体系有效性
4. 熟悉客户人权验厂检查的应对方法
5. 熟悉与掌握 SA8000 内审员全过程审核方法与技巧

适合人员

人力资源总监、行政经理、职工代表、COC 专员、验厂内审员、验厂审核员、部门主管、经理、行政专员、管理代表、总经理特助、社会责任内审员、员工代表、厂长等相关人员。

课程大纲

第一章、重新认识 SA8000:2014 社会责任

1. SA8000:2014 新版的的变化
2. SA8000 对企业发展的影响
3. 中国企业对 SA8000 的认识

第二章、SA8000 对内审员能力的要求

1. 社会责任相关法律、法规的了解
2. 熟悉企业产品与生产工艺流程
3. 对工厂现场环境与过程熟悉
4. 内审员能力要求

第三章、童工

1. 禁止聘用童工
2. 童工救助
3. 未成年工的管理

4.员工身份鉴别与控制

第四章、强近或强制性劳动

- 1.员工身份证件与押金
- 2.员工劳动合同与解除
- 3.贩卖人口控制

第五章、健康和安

- 1.员工工作与住宿环境
- 2.孕妇和哺乳期妇女
- 3.事件与事故控制
- 4.管理代表与健康安全委员会
- 5.员工代表
- 6.健康和安培训
- 7.安风险管理
- 8.员工安防护
- 9.应急预防与演练响应

第六章、自由结社及集体谈判权利

- 1.工会组织
- 2.工人代表
- 3.工人代表与工会活动

第七章、歧 视

- 1.员工招聘政策
- 2.反歧视
- 3.反骚扰

第八章、惩罚措施

- 1.反惩罚
- 2.员工申诉

第九章、工作时间

- 1.标准工作时间
- 2.加班自愿

第十章、薪 酬

- 1.薪酬标准
- 2.最低工资与行业工资
- 3.工资支付
- 4.加班与加班费

第十一章、管理系统

- 1.社会责任政策

2. 社会责任绩效团队
3. 风险识别和评估
4. 监督
5. 内部参与和沟通
6. 投诉管理和解决
7. 外部审核和利益相关方参与
8. 纠正和预防措施
9. 培训和能力建设
10. 供应商和分包商的管理

第十一章、SA8000 内部审计（全案例上课，分组演练）

1. SA8000:2014 内审策划
2. SA8000:2014 内审准备
3. SA8000:2014 内审现场实施
4. SA8000:2014 内审总结
5. 不符合事项整改要求与案例
6. 分组现场演练

第十二章、如何应对客户审核

1. 审核前准备
2. 审核过程中的应对技巧
3. 审核报告开出前的谈判技巧
4. 客户突击审核（验厂）的应对方法

第十三章、纠正与改善

1. 如何解释报告中的问题点
2. 让主要不符合项变次要不符合项
3. 问题的纠正行动与改善效果验证

