

# QC 080000:2017 内审员培训课程

## 课程介绍

2017年5月，国际电工委员会下属机构 IECQ 发布了 IECQ HSPM QC080000:2017 标准。QC080000 标准，即有害物质过程管理要求，能够帮助企业针对产品的有害物质进行有效管理，使之符合国家、地区法律法规。有害物质管理体系认证主要为电子、电气产品、零部件及原材料生产商更方便顺利地将产品出口到世界各地。2017 版 QC 080000 更加注重风险控制，法律法规的融入和实施并在监视和测量方面注入了明确的控制方法等要求。

## 课程对象：

正在公司建立 QC080000 符合性体系的人员

QC 080000 实施相关人员

想取得专业评审资格的人员

□ 希望深入了解 QC080000 及评审技巧知识的人员

## 课程大纲：

### 第一章:QC080000 标准的产生背景

- 1、IECQ 有害物质过程管理简介;
- 2、QC080000 标准的产生和发展;
- 3、客户对电子电气制造商依据 QC080000 标准建立 HSPM 有害物质管理体系的要求。

### 第二章：QC080000:2017 标准的变更和背景知识介绍

- 1、IECQ-QC080000 标准发展历程
- 2、IECQ-QC080000：2017 新标准的发布背景
- 3、IECQ-QC080000：2017 新标准的认证转换时间要求
- 4、2017 版与 2012 版标准主要变化（十条具体变化）

### 第三章：QC080000:2017 标准的要求和理解要点

## **1 范围**

## **2 规范性引用文件**

## **3 术语和定义**

## **4 组织环境**

### 4.1 理解组织及其环境

### 4.2 理解相关方的需求和期望

### 4.3 确定 HSPM 体系的范围

### 4.4 HSPM 体系及其过程

## **5 领导作用**

### 5.1 领导作用和承诺

### 5.2 HSF 方针

### 5.3 组织的岗位、职责和权限

## **6 策划**

### 6.1 应对风险和机遇的措施

### 6.2 HSF 目标及其实现的策划

### 6.3 变更的策划

## **7 支持**

### 7.1 资源

#### 7.1.1 总则

#### 7.1.2 人员

#### 7.1.3 基础设施

#### 7.1.4 过程运行环境

#### 7.1.5 监视和测量资源

#### 7.1.6 组织的知识

### 7.2 能力

### 7.3 意识

### 7.4 沟通

### 7.5 成文信息

## **8 运行**

### 8.1 运行的策划和控制

### 8.2 产品和服务的 HSF 要求

#### 8.2.1 顾客沟通

#### 8.2.2 产品和服务 HSF 要求的确定

#### 8.2.3 产品和服务要求的评审

#### 8.2.4 产品和服务要求的更改

### 8.3 产品和服务的设计和开发

### 8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制

#### 8.4.1 总则

- 8.4.2 控制类型和程度
- 8.4.3 提供给外部供方的信息
- 8.5 生产和服务提供
  - 8.5.1 生产和服务提供的控制
  - 8.5.2 标识和可追溯性
  - 8.5.3 顾客或外部供方的财产
  - 8.5.4 防护
  - 8.5.5 交付后活动
  - 8.5.6 更改控制
- 8.6 产品和服务的放行
- 8.7 不合格输出的控制

## **9 绩效评价**

- 9.1 监视、测量、分析和评价
  - 9.1.1 总则
  - 9.1.2 顾客满意
  - 9.1.3 分析与评价
- 9.2 内部审核
- 9.3 管理评审

## **10 改进**

- 10.1 总则
- 10.2 不合格和纠正措施
- 10.3 持续改进

## **第四章：QC080000 标准体系建立要点**

- 1、HSF 方针和目标的建立
- 2、如何在 ISO9001:2015 体系的基础上建立 HSPM 有害物质管理体系
- 3、依据 QC080000 标准建立 HSPM 有害物质管理体系的流程方案
- 4、HSPM 有害物质管理体系建立的重点和难点

## **第五章:环境有害物质法规指令介绍**

- 1、欧盟 ROHS2.0 指令
- 2、卤素
- 3、包装废物指令
- 4、REACH(SVHC)
- 5、中国 ROHS

## **第六章：QC080000:2017 内部审核的原则、程序、方法和技巧**

- 1、开展 QC080000 内部审核的准备工作
- 2、QC080000 审核计划的制定、检查表的制作
- 3、现场审核的流程、技巧及沟通方法
- 4、追溯性的内部审核技巧和方法
- 5、QC080000 内部审核现场演练