

PDCA 系统解决问题的方法

课程培训大纲

培训目的:

通过本课程的学习,使学员能熟练运用 PDCA 系统解决问题的方法和 QC 工具永久性地解决现场质量问题。

培训对象:

采购管理、产品设计、工艺开发、设备工装、计量检验、生产现场、班组长等人员。

培训课程内容

一、背景知识

1. 戴明和他对品质管理所做的贡献
2. 系统改善方法分类
3. TQM 和 ISO 质量管理体系的要求
4. PDCA 循环及其特点

二、PDCA 系统解决问题的步骤

PDCA 系统解决问题的方法

1. 现场解决问题的误区
2. 系统解决问题的方法

三、PDCA 循环的四个阶段八个步骤与实施要点

步骤 1. 分析现状,找出存在的质量问题

1.1 确认问题——问题陈述、5W1H、流程图

1.2 收集和整理数据——数据收集计划、检查表、排列图、控制图、直方图、流程图、

其他图形

1.3 设定目标和测量方法——头脑风暴、排列图、因果图、散布图、5 why's

步骤 2. 分析产生质量问题的各种原因或影响因素

2.1 寻找可能的影响因素并验证

本步骤质量工具：头脑风暴、排列图、因果图、散布图、5 why's

步骤 3. 找出影响质量的主要因素

3.1 比较并选择主要的、直接的影响因素

本步骤质量工具：排列图、散布图、关联图/亲和图、矩阵图、实验设计法

步骤 4. 针对质量问题的主要因素，制定措施，提出行动计划

4.1 寻找可能的解决方法——头脑风暴和投票法

4.2 测试并选择——数据收集、散布图、决策矩阵

4.3 提出行动计划和相应的资源——行动计划、甘特图

步骤 5. 实施行动计划

5.1 按照既定的计划执行措施 (协调和跟进)

5.2 收集数据

本步骤质量工具：行动计划、甘特图

步骤 6. 评估结果 (分析数据)

6.1 结果同目标相符吗?

6.2 每项措施的有效性如何?

6.3 哪里还存在着距离?

6.4 我们学到了什么?

本步骤质量工具：所有的相关图表、5 why's

步骤 7. 标准化和进一步推广

7.1 采取措施以保证长期的有效性

7.2 将新规则文件化：设定程序和衡量方法

7.3 分享成果

7.4 重复解决方法 (交流好的经验)

步骤 8. 提出这一循环尚未解决的问题，把它们转到下一个 PDCA 循环

8.1 总结这一 PDCA 循环中尚未解决的问题，把它们转到下一个 PDCA 循环

四、PDCA 循环及管理改善

——QC 意识的形成

——管理改善分类

——管理者的职责

——管理改善的基本程序

——管理改善的障碍

——PDCA 管理的“五种精神”

五、解决问题方法 G8D 简介

G8D 与 PDCA 系统解决问题的方法的区别