

QCC 品管圈 (QC 小组) 培训

课程大纲

一. 培训目的:

本课程将指导学员:

建立起正确的 QCC 概念,了解 QCC 导入开展的方法、步骤、流程和基本改善工具

通过 QCC 活动,全员参与改善,树立正确的 QCC 理念,从而建立健全完善的 QCC 持续改善体系

通过 QCC 活动,提升中基层管理者改善现场、质量、效率、成本等的能力
掌握业务改善中的资源整合与观念革新

通过全员参与,发掘并培养具备良好潜质的优秀骨干人员,促进基层人才培养

二. QCC 品管圈培训对象:

企业生产部门中基层管理人员,欲从事生产管理的人员,相关部门人员如品管、仓管等

三. 课程大纲:

第一章 QCC 的起源

1. 现代工业与质量管理的发展
2. QCC 的特征与作用

第二章 QCC 与 PDCA 循环

1. PDCA 循环的基本模式
2. QCC 推行管理体系
3. QCC 项目运行 12 步骤

第三章 QCC 推行的前期准备

1. QCC 推行委员会
2. 量化的推行目标
3. 策划、培训与宣传
4. QCC 活动管理办法

第四章 QCC 项目运行步骤详解(整个 QCC 步骤以一个著名企业的实际案例展开)

1. 组建 QC 小组和圈长的特质
2. 课题的来源和评价方法 (矩阵数据分析法)
案例:评估课题的方法
3. 现状调查和相关 QC 工具 (层别法、检查表、柏拉图等)
4. 目标设定的依据及 SMART 原则

5. 原因分析和相关 QC 工具 (鱼骨图、散布图等)
案例：具体原因的确定 (以企业实际数据进行分析)
6. 确定要因的方法
7. 拟定对策的工具 (系统图、对策评价表)
8. 对策实施及效果验证 (样本量的确定、假设检验、柏拉图等)
9. 制定巩固措施 (标准化、趋势图、控制图等)
案例：控制计划和 SOP 的制定
10. 总结与下一步计划

第五章 QCC 的评审、发表和激励

1. QCC 成果的整理和发布
案例：某知名企业 QCC 成果发布的流程
2. 评审 QCC 成果的方法

第六章 QCC 推行失效的 8 种模式及预防

1. QCC 推行过程中经常出现的失效模式
2. 如何预防这些失效模式的发生

第七章 卓越工厂持续改善路线图

1. QCC 与其他革新工具 (5S、TPM、精益生产、六西格玛等) 的关系
2. 卓越工厂的持续改善之屋

附件：QCC 活动推行常用表单和图表