

# 质量成本

## 培训课程大纲

### 课程目标：

质量问题是管理问题，又是经济问题，质量经济分析和管理是一个企业质量经营追求成功的重要环节。有效实施质量成本管理，将推进企业提高质量和管理水平。在当前市场竞争异常激烈的今天，对企业减少浪费，降低成本，提升企业的竞争力，赢得企业和顾客共同利益都具有重要意义。

质量成本是指取得和保证满意的质量所需的费用，以及没有获得满意的质量而导致的有形的和无形的损失费用。而其中不增值的过程成本所形成的劣质成本在目前大部分的企业中占到总成本的 20-30%。这对企业效益和社会效益的增长造成严重的威胁，也是当前企业质量经济管理中的关键。

课程着重于建立生产、服务和管理流程，构建质量成本的框架等内容、收集数据、核算质量成本、形成质量成本测量分析报告等环节的案例分析，将使学员对质量经济性管理和质量成本的基本概念中质量成本的分类、模型、分析指标以及构成要素有全面的理解。通过实施质量成本体系，在质量改进规划中应用和减少质量成本，并发挥质量成本的作用。同时，可将其作为质量改进的切入点，组建团队、确立项目、组织实施、取得绩效，创造顾客和企业的共同价值。

### 培训对象：

工厂厂长、总经理、财务经理、成本会计、财务分析人员、采购、生产部门经理

课程大纲：

## 第一章 质量成本概述

- 1.1 质量成本的起源
- 1.2 质量成本的发展
- 1.3 质量成本的意义
- 1.4 质量成本是什么？
- 1.5 质量成本的定义
- 1.6 产品成本的定义
- 1.7 质量成本观点比较
- 1.8 质量成本的构成
- 1.9 质量成本定义
- 1.10 质量损失
- 1.11 质量成本科目的设置

## 第二章 质量成本预测

- 2.1 质量成本预测的概念和作用
  - 2.1.1 质量成本预测的概念：
  - 2.1.2 质量成本预测的作用：
- 2.2 质量成本预测程序
- 2.3 基期和基数
- 2.4 按 GB/T13339—91 《质量成本管理导则》规定质量成本的基本指标
- 2.5 质量成本目标指标及其计算公式

2.6 与预测目标相关的资料收集

2.7 编制质量成本预测报告

### **第三章 质量成本计划**

3.1 质量成本计划的内容

3.2 确定质量成本范围

3.3 各类质量成本占总质量成本的比例

案例：质量预防成本与质量总成本的关系

3.4 编制质量成本计划

### **第四章 质量成本核算、分析与报告**

4.1 质量成本核算、分析与报告的工作内容

4.2 质量成本的开支范围

4.3 质量成本数据的收集渠道

4.4 质量费用原始凭证与归集

4.5 质量成本核算

4.5.1 质量成本核算流程图

4.5.2 质量成本核算方法

4.5.3 实际质量成本核算要注意的问题

4.6 质量成本分析

4.6.1 质量成本分析的意义

4.6.2 质量成本分析的内容

4.7 质量成本分析报告

4.8 质量损失成本产生的常见原因

4.9 质量成本整改推进计划

## **第五章 质量成本控制**

5.1 质量成本控制流程

5.2 质量成本控制的依据、原则、内容

5.3 质量成本控制的方法

5.3.1 质量成本的业务源控制

5.4 质量成本考核

## **第六章 质量损失与降损**

6.1 质量损失定义与损失的种类

6.2 降损的方法

6.2.1 过程的 FMEA

6.2.2 失误的原因分析