

如何做好现场品质管理

课程特色

“中国制造—Made in China”需要“中国品质”。提升品质是否很困难？其实只要找对人，用对方法，您会发现很简单。

本课程培训师将带着您，从品质的管理核心——生产现场来发现品质问题、解决品质问题、预防品质问题；本课程培训师从事企业品质管理工作十多年，他要告诉您的是：做好品质的工作不需要高深的理论，复杂的沟通，高额的投入。。。。。

培训对象

生产管理人员、制程品管人员、生管、物管人员等

课程大纲

第一章 品质基本概论

1. 何谓品质
2. 现场品质不良，对企业的影响
3. 品质的六个指标
4. 品质发展的趋势
5. 现场人员对品质的看法

第二章 现场质量问题探讨与改善对策

1. 现场常见的品质问题
2. 现场品质问题的原因分析
3. 现场品质问题的改善对策
4. 实务演练

第三章 如何有效执行制程管制

1. 制程管制的步骤
2. 制程管制的依据
3. 制程管制的方法
4. 制程异常的处理
5. 在制品(WIP)的管制
6. 制程品质分析

第四章 如何运用品质手法发掘品质问题

1. 查检表：搜集品质的数据
2. 柏拉图：找出问题的重点

3. 要因图：掌握异常的原因
4. 管制图：发掘潜在的问题
5. 直方图：找出变异的所在
6. 其它品质手法的运用
7. 实务演练

第五章 制程改善的技巧

1. 制程改善的着眼点
2. 制程改善的对象(4M)
3. 制程改善的步骤(QC Story)
4. 防呆式生产作业的设计
5. 作业标准书的建立
6. 工作教导的实施
7. 制程品质稽核的落实
8. 六个标准差的运用