

5S 与目视化管理

课程背景：

- 1、日本，台湾、香港的很多制造企业能够很好的发展，其中有一个很关键的点是能够全力执行 5s
- 2、中国很多企业也在推行 5s，但是效果不是很好，甚至很多人在说，自己家里的 5S 都没有搞明白，企业的 5S 怎么能够做好
- 3、5s 对于企业，尤其是制造企业来说，是一个很好的管理工具
- 4、5s 执行比较好的话，可以帮忙企业更好的管理，提升品质，提升绩效
- 5、5S 要的执行关键在于对于 5S 的一个全面掌握和理解。

课程收益：

- 1、了解 5S 的基础知识。
- 2、作为一线干部清楚基本的工作教导方法，同时加以提升自身管理水平。
- 3、通过培训可以提升一线干部对员工的培训工作技能。
- 4、通过培训可以提升一线干部改善自己的工作方式，改善自己的工作态度。改善现场的能力。
- 5、培训结束后一线干部可以自行进行简单 SOP（作业指导书）的书写，会对 SOP 进行管理和正确的标识、使用。

课程对象：

- 制造企业高管和一线管理者
- 制造企业一线员工
- 制造企业具体负责 5S 推动的部门主管和员工
- 想提升企业整体面貌的企业

课程纲要：

第一部分：5S 管理

第一单元 5S 基础知识

□ 5 个“S”的具体含义

- 1、整理：区分必要品和非必要品，现场不防止非必要品
- 2、整顿：将寻找物品的时间减少为零
- 3、清扫：将岗位保持在无垃圾、无灰尘、干净整洁的状态
- 4、清洁：将整理，整顿。清扫进行到底，并且制度化
- 5、教养：对于规定的事情，大家都要遵守执行

□ 5S 是现场管理的基础

- 1、安全管理与 5S
- 2、绩效管理与 5S

3、品质管理与5S

4、设备故障与5S

□ 5S 推动带来的好处

- 1、5S 是最好的营销专家
- 2、5S 是节约专家
- 3、5S 是标准化的推行专家
- 4、5S 是工厂安全的守护专家
- 5、5S 是促进作业者愉快工作专家

第二单元 现场 5S 的推进及其重点

□ 整理的推行要点

- 1、缺乏整理所产生的浪费
- 2、推行的要领介绍
- 3、整理之“要”与“不要”分类标准范例
- 4、使用周期确认推行要领
- 5、案例---跳蚤市场

□ 整顿的推行要点

- 1、彻底地进行整理
- 2、只留下必需品，最低限度必需品；
- 3、确定放置场所和方法
- 4、进行标识管理
- 5、案例---某集团统一的摆放要求和标识要求

□ 清扫的推行要点

- 1、清扫的推行要领
- 2、清扫的推行步骤
- 3、“一平方米”概念的推行

□ 清洁的推行要点

- 1、清洁推行的要领**
- 2、清洁的推行步骤
- 3、案例“区域管理人责任制”实施

□ 素养的推行要点

- 1、素养形成的基本过程
- 2、外资企业长用的素养形成步骤
- 3、案例：800 月薪的 500 处罚

第三单元 5S 的有效推行

□ 5S 推行失败的原因分析

□ 5S 推行成功的条件

□ 5S 推行的核心

- 1、高层管理者的重视与支持
- 2、推行 5S 的应有心态
- 3、5S 的推行要循序渐进
- 4、督导与评审

5、制定活动规则---具体的要求表单

□ 点面结合的推行方式

□ 推行的步骤

- 1、5S 活动推行顺序
- 2、建立 5S 推行组织
- 3、规划 5S 责任区域
- 4、制定 5S 推行方针及目标
- 6、5S 推行定期活动

第四单元 5S 活动推行全攻略

□ **5S 活动(一) 整理**

- 1、制定要和不要的标准
- 2、重点要与不要的场所
- 3、红牌作战
- 4、不要物品的清理
- 5、自我每日检查

□ **5S 活动 (二) 整顿**

- 1、物品的分类
- 2、决定放置位置---公司制定统一的标准
- 3、决定放置方式
- 4、划线定位----前期按照划线，等从形式到习惯了就可以取消
- 5、明确标识

□ **5S 活动 (三) 清扫**

- 1、区域划分
- 2、区域责任制制度建立
- 3、管理者带头完成
- 4、例行清扫，注意死角
- 5、高管定期巡查
- 6、注意安全

□ **5S 活动 (四) 清洁**

- 1、落实前面 3S 工作。
- 2、制定相关规章制度
- 3、定期三阶段的不间断宣导
- 4、辅助于考核

□ **5S 活动 (五) 素养**

- 1、教育训练
- 2、辅助监督
- 3、理念的深入，辅助于一些活动
- 4、形成习惯，
- 5、责任意识培养，保持

第五单元 100%责任意识的培养

□ 推行 5S 是一种使命，是一种责任

- 拒绝借口，勇于担责
 - 1、5S 推动容不得半点不負責任
 - 2、没有任何借口不执行 5S
 - 3、責任止于我
 - 4、对结果负责，对现场负责
- 勇于承担 100% 責任
 - 1、100% 的意识建立
 - 2、三鹿倒閉记
 - 3、承担结果是为了更好的改变结果
- 让 100% 責任成为一种习惯，让 5S 成为一种习惯
 - 1、5Q 的木桶定理
 - 2、責任带动榮耀
 - 3、全体宣誓

第二部分：目視化管理

- 什么是目視管理？
- 为什么要实行目視管理？
- 实行目視管理的优点有哪些？
- 如何开展
 - 目視管理的形式和来源
 - 目視管理的构成
 - 目視管理的标准
- 评审
- 一个职能部门的实例展示