

# NPI 新产品导入的质量管理

## 课程大纲

### 一：课程背景

以 OEM/ODM 为主的制造业中，NPI（新产品导入）一直以来是充满了困惑和风险的领域，它和通用的项目管理并非等同。现有的项目管理与项目经理的培训和资格往往面向大的工程或 IT 领域，即使人员接受了相关的培训，回到企业面对具体的产品和客户关系的时候，仍然衔接不上。还有一些理解的误区，例如 NPI 就是汽车体系中的 APQP，实际上 NPI 所包含的工作和 APQP 只是部分重叠，还有很多另外的关键工作。

大部分企业的新产品实际上是被导入的，NPI 规则由大客户来掌握，执行的 NPI 机制也是“被”建立的，短时间在客户压力下，匆忙接触客户的 NPI 流程，漏洞频出，导致客户在前期即开始不满。

本课程是专门针对 OEM/ODM 制造关系中的 NPI 过程而开设的，目标明确，就是为 NPI 经理和公司跨部门新产品团队提供指南，所包含的内容不是通用项目管理知识，也不是泛泛而谈，是一套实用性的新品导入的法宝，让企业将涉及开发的产品顺利过渡到稳定的批量生产。

### 二：目标特色

本课程基于老师在国内外著名外资企业、国内上市民企中 10 年的新品转产实战经验，所有案例都是实际案例，课程内容独到，100%实用，这个专门的课程也填补了企业培训的一项空白。培训目标：

□ 理解 NPI 的目的、原理、过程和方法；

- 掌握 NPI 的知识和技能，能有效开展 NPI 管理，
- 建立关注下道工序就是客户的观念，一次把产品做对做好；
- 具备应用 NPI 方法对现有产品和过程实施过程评估的能力，以实现产品和过程的标准化和持续改进。

### 三：培训对象

有对新产品开发与制造转产或项目管理的实践经验——产品技术经理、质量经理、QE 工程师、项目经理、设计工程师、工艺工程师、制造工程师和其他直接参与新产品或新制造过程开发、过程标准化和过程改进的人员。

### 四：课程大纲

#### 一 . NPI(新产品导入)的行业背景

1. NPI 的概念由来
2. NPI 与 OEM/ODM 业务关系
3. NPI 的产品界定
4. NPI 与 APQP 是一回事吗?
5. NPI 只涉及新产品吗?
6. 半导体行业的新产品导入的模式
7. 电子通讯行业的新产品导入的模式
8. 汽车行业的新产品导入的模式

#### 二 . NPI 过程的定位与构成

1. NPI 在组织中的定位与推进方略

2. NPI 的几种不同的过程类型
3. NPI 过程的关键概念
4. NPI 过程中的关键行为
5. NPI 几大关键要素--团队,产品策划,时间节点,技术路径, 供应策划,质量控制, 风险控制

### **三 . NPI 的团队组织**

1. NPI 经理的角色
- 2.公司如何从组织上来设置 NPI 机制
- 3.跨部门项目团队建设
- 4.项目团队的执行力是”设计”出来的
5. NPI 的误区与灾难大观
6. “灾难”的防止

### **四 . NPI 的产品策划**

- 1.新产品的内外部沟通
- 2.新产品沟通的内容
- 3.客户质量需求分析
- 4.产品系统分析
- 5.制造可行性分析
6. VA/VE(价值分析与价值工程)

### **五 . NPI 的时间策划**

- 1.同步工程与公司总体项目路径规划
- 2.阶段输入输出定义 (IPOP)

3.网络计划和甘特图的应用

4.关键时间节点控制与责任规定

## **六 . NPI 技术路径**

1. 设计规范的明确与横向沟通

2. 如何有效应用 QFD ?

3. QFD 简洁化—产品特性分析与功能界面分析

4. 有效应用 DFM 的技术方法—田口工程

5. 产品试验与验证规划

## **七 . NPI 供应策划**

1. 项目物料需求分析

2. 什么是 DFSC—产品供应关系前期规划

3. 价值流分析法

4. 关键物料与关键供应商定义

5. 供应能力需求模型

6. 二方供应能力验证的开展与评估

## **八 . 项目质量控制**

1. 质量人员在新产品诞生过程的角色

2. 质量人员究竟应该怎样介入整个 NPI 周期

3. 质量人员的关键节点

4. 新产品质量策划与方案展开

5. 产品与工艺间的承接方法

6. 质量验证与确认应如何进行 ?

7. 当出现前期质量问题的时候如何处理

## 九 . NPI 风险控制

1. 风险控制概述

2. 风险控制循环

3. 新产品导入风险分析

4. 为什么质量风险在 NPI 阶段可以包容其他风险

5. 质量风险与时间风险、供应风险、成本风险的交互关系

6. 质量风险分析工具与管理方案

## 十 . 先期产品质量策划 APQP 与 NPI 的融合

1. APQP 的过程解析

2. APQP 的每个要素和 NPI 行为的对应输出

3. 如何让 NPI 成为规范的组织行为

4. NPI 团队的绩效考核如何设计

5. 绩效考核与 NPI 要素的结合

6. 利用 IT 平台的 APQP 跟进及考核系统