

礼仪-孝道-感恩-责任

课程背景：

礼仪是一门综合性较强的行为科学，中华礼仪的根是孝道。企业人士是否懂得和运用礼仪，不仅反映出企业人士自身的素质，而且折射出他（她）的孝道水平与境界。礼仪是一种潜在资本，如果能够恰当地运用，人们就能取得丰硕的成就。

孝道是中国古代社会的基本道德规范。一般指社会要求子女对父母应尽的义务，包括尊敬、关爱、赡养老人，为父母长辈养老送终等等。孝还是员工忠诚的源头，企业中的不孝，就是企业中的每个人，在做事层面有没有尽到职责，在做人的层面有没有对上司尊敬，对下属爱护，对同事发挥团队精神。孝是忠诚的根，不少企业讲忠诚，而收效甚微，何也？是因为离开了孝这个根本。

孝道是一种责任，感恩是一种智慧，是一个圣洁的概念，是积极的价值观，是一种态度，是世界上最神奇的力量！组织成员常怀感恩之心，能够增强其个人的魅力，开启神奇的力量之门，发掘出无穷的智慧，为企业与其个人创造出卓越的业绩。

孝道是一种责任。责任是人类的重要标志，是人们对工作、对家庭、对企业、对团队、对社会……所应该履行的行为；因为责任，人们对自己的行为才会有所约束。当代企业人士具有职业责任心，是企业孜孜以求的事情，也是企业能否健康成长的关键，更是企业人士能否创造卓越工作业绩和成功人生的重要问题！

适合对象：追求卓越的当代企业人士

培训目标：

- ➔ 中华礼仪以孝道为根，通过学习、使与会者懂得和运用与人交往的个人及商务礼仪以及工作礼仪；
 - ➔ 使与会者认识到中华孝道文化博大精深；
 - ➔ 通过学习《孝经》孝道，“养亲”、“敬亲”健全的人格呢
 - ➔ 使学员深刻理解中华孝道的内涵；
 - ➔ 通过学习，使学员将敬孝用于工作当中，对公司忠诚；
 - ➔ 通过学习，使与会者理解孝的最高境界“立身”，使之主动树立卓越的人生观；
 - ➔ 通过引导学习，使学员用孝道处理企业人际关系，建设和谐的企业团队氛围；
 - ➔ 从根本上端正学员的工作态度及建立良好的职业责任心；
 - ➔ 使与会者勇于承担责任、与企业共同创造卓越的经营成果；
 - ➔ 让学员掌握最精髓的时间管理知识
-

课程特色：

实战型职业培训师，一位娓娓道来的讲述者，一位鞭辟入里的评论者，一位语惊四座的实战家，一位引领前沿思潮的导师，功底深厚，专注投入；以学员为中心，采用讲授、案例研究、情景模拟、游戏体验等现代互动式学习方式；理性了解与感性认知二者巧妙结合，学员适当笔记，既消化课程又在快乐中接受——卓越的培训效果。

课时安排：6H

课程大纲

- 第一讲 以孝道为根的商务礼仪
——企业人士常用的商务礼仪

思考:你的出众气质取决于什么?

一、身体姿势

- 1、站姿
- 2、坐姿
- 3、走姿

二、鞠躬礼仪的运用

思考:你的人格魅力取决于什么?

三、礼仪中敬语的使用

四、常用的商务礼仪之

- 1、与人同行的礼仪
- 2、落座的礼仪
- 3、乘车礼仪

(1)自行开车的乘车礼仪

(2)乘坐出租车的乘车礼仪

五、企业人士的工作礼仪：

- 1、与上司处好关系的原则

看《亮剑》：“小心老子揍你！”

看《亮剑》：“新一团团长是李云龙”

- 2、与下属处好关系的四项基本原则

六、礼仪运用的五个原则

思考：你认为中华礼仪与孝道是什么关系？

第二讲 孝道：德行的根本/社会的伦理核心

——孝道的启发与培养

一、什么是孝道

- 1、孝道的起源
- 2、什么是孝
- 3、孝道的内涵

二、孝道文化六个方面的内容

三、孝文化的重要特征

四、传统孝观念的积极价值

- 1、“养亲”、“敬亲”具有普世价值
- 2、“亲亲”、“敬长”有利于调整人际关系，维护社会稳定
- 3、孝观念造就了许多忠君爱国的杰出英才

思考：中国古代的“立身”是什么？

五、孝道文化积极的历史作用

第三讲 感恩及其丰富内涵

一、感恩是什么

二、常怀感恩的两大理由

- 1、感恩是世界上最神奇的力量

成功案例：日本松下电器的企业价值观

- 2、只有感恩，才会使自己幸福/快乐

案例：周润发成功的故事

手语操：感恩的心

三、我们要感谢什么人和事？

- 1、感谢父母

2、感谢公司

3、感谢上司

4、感谢下属

经典案例:董事长这样感谢他的员工

学员发表:我的×××情怀

感性冥想:感谢亲恩

思考:感恩父母最好的方式是什么?

思考:怎样把感恩转化为力量?

经典案例:红门机电董事长这样获得事业成功

第四讲 把感恩转化为力量

——树立良好的责任心

看电影:多责任了一颗螺丝帽

1、责任的概念

2、对待的积极态度

一、从爱自己的工作做起

思考:比生命更重要的事情?

1、工作的内涵

2、没有工作时的感觉

二、从对自己的公司忠诚做起

经典案例:福特请他加盟时,却被他拒绝了,为什么?

三、从爱自己的祖国做起

看视频:从《百年圆梦》看苦难的中国

思考:为什么要爱国?

思考:企业人士爱国最好的方式是什么?为什么?

四、从不找借口做起

1. 妨碍出色工作的大敌

2. 寻找借口的表现

3. 寻找借口的实质

4. 借口的根源

5. 借口的后果

6. 不找借口!

案例研究:把木梳卖给和尚

思考:能卖出去吗?案例给我们什么启示?

五、从爱自己/照顾好自己做起

1、有效解压的10种方法

2、抗压需要健康的肌体

(1)人生的六分、七分、八分

(2)五种食物让你百毒不侵

自由问答、互动