

《高效团队五关键》大纲

【课程特色】

理论基于《U型理论》、《团队协作五障碍》、《4D卓越团队》，融合西方哲学与东方智慧，兼采众长，更灵活实用，融入引导技术及行动学习工具，强调互动和深入觉察，具有很高课堂投入度和学习效果。课堂总结形成行动计划，促进学员实践行为改进。

【课程对象】

大型企业中高层管理者、中小民营企业核心高管团队

【课程时间】 2天，本课程可分拆成《贝尔宾团队角色》、《关键冲突》、《团

队建设》、《复盘》的子课程。可根据客户需求定制1天，

【培训目标】

- 1.理解团队核心发展规律，掌握发展团队领导力的方法和技能
- 2.了解愿景和目标对激发团队的重要性，掌握共创愿景和团队目标的方法和工具。
- 3.觉察团队中的角色分工和团队组合要领，掌握促进团队深层次信任的方法和工具。
- 4.掌握决策工具和方法，增加团队对目标的承诺
- 5.团队体验活动加深协作意识，提升团队执行力
- 6.设立正确的目标，掌握复盘的方法，并使用社会化剧场激发创新意识。

课程大纲

开篇 概念阐述

- 1.团队群画像破冰导入
- 2.团队共创收集问题-团队建设问题墙
- 3.“U型高效团队”的起源
- 4.“U型高效团队”的框架
- 5.团队觉察测评解读

第一单元 关键一：愿景目标

- 1.要素一：共启愿景
 - 1.1 团队愿景重要性
 - 1.2 团队愿景案例分享
 - 1.3 共同愿景-愿景树贴卡片，激励与反馈，形成团队共同愿景
- 2.要素二：目标一致
 - 2.1 团队目标的重要性
 - 2.2 团队平衡轮分解团队目标
 - 2.3 团队目标案例展示讲解

本单元小结及 ORID 反思

第二单元 关键二：角色信任

- 1.要素一：角色分工
 - 1.1 录像观摩-贝尔宾高效团队理论与实践
 - 1.2 贝尔宾角色在团队中的应用

1.3 贝尔宾测评结果解读

1.4 贝尔宾测评结果在实际团队过程中的应用，结合 T20 反馈研讨

2.要素二：深度信任

2.1 信任和信任的价值

2.2 乔哈里视窗打开信任之门

2.3 生命大事记建立深度链接

2.4 四级聆听深度沟通，加强认可，建立信任

2.5 结合测评探讨信任和行动改善

第三单元 关键三：承诺担当

1.要素一：决策承诺

1.1 迷失在荒野-决策演练

1.2 团队决策要点及关键要素

2.要素二：责任担当

2.1 体验相互担当的勇-GINO 直指人心的反馈

2.2 打破承诺的真诚道歉

2.3 结合测评，导入行为改善及总结

第四单元 关键四：冲突协作

1.要素一：掌控冲突

1.1 冲突应对的模式和方法

1.2 冲突风格测评

1.3 冲突活动演练体验冲突掌控

1.4 建设性冲突对团队协作的激发案例分享

2.要素二：协作执行

2.1 协作执行对高效团队重要性分享

2.2 体验团队协作活动

2.3 回顾测评结果，导入行为改善，总结反思。

第五单元 关键五：复盘创新

1.要素一：复盘反思

1.1 复盘八步法介绍

1.2 复盘的操作关键步骤和方法

1.3 对两天 U5 高效团队课程的 AB 角复盘演练

2.要素二：持续创新

2.1 感知团队现状和未来的差距-差距分析

2.2 立体呈现团队现状，全新视角感知团队现状与未来-素描人偶

2.3 面向正在生成的未来-图景呈现分享

团队发展计划生成+关闭

结束篇

1.IDP 发展计划制定

2.课程总结，ORID 反思