

新员工凝心聚力提升团队高效合力

【课程背景】

当今是团队作战时代，一个企业仅靠个人的能力显然难以生存，唯有依靠团队的智慧和力量，才能使其获得长远的竞争优势和发展潜力，一个优秀的、具有凝聚力的团队才具有战无不胜的竞争力。凝聚力已经成为一个人乃至一个企业立足当今时代的核心竞争力。

为什么你的企业内部总是有矛盾？为什么你的企业服务总是不到位？为什么你布置的工作属下总是做不好？

关键在于：凝聚力！一个群体如果没有凝聚力，就像是一盘散沙！如何让团队形成共同的价值观，统一意志，统一行动，拥有最大的战斗力，这是所有企业的共同希望。

【学员收益】

帮助新进员工克服各种各样的焦虑、疑惑、自大、自卑甚至恐惧的心理；

塑造忠诚敬业的职业化心态；

创建良好的职业习惯，有效提高个人工作思路；

让员工清晰不承担责任的后果带来的损失及后果；

提升忠诚度，树立敬业、负责的工作态度，提升团队凝聚力。

【课程时间】 6 小时

【课程特点】 案例分享+现场体验+视频欣赏+互动学习

课程大纲

第一讲：走进团队的力量

1. 什么是 TEAM
2. 团队的发展模式
3. 高效能团队表现的十大特征

第二讲：高效能团队的五力系统

1. 团队五力之一：金之凝聚力

- 1) 价值认同
- 2) 目标一致

2. 团队五力之二：土之聚合力

- 1) 角色归位
- 2) 优势互补

3. 团队五力之三：水之协同力

- 1) 信任共赢
- 2) 沟通无间

4. 团队五力之四：木之时间力

- 1) 时间思维
- 2) 时间投资

5. 团队五力之五：火之执行力

- 1) 结果导向
- 2) 责任承担

第三讲：提升团队合力的六项个人修炼

1. 凡事自我检视、追求卓越

- 1) 誓死杜绝“差不多“
- 2) 每天进步一点点
- 3) 如何增加个人收入

2、凡事高标准严要求

- 1) 没有“看似与客户体验无关”的环节
- 2) 注意你的个人状态：精神点儿
- 3) 随时都要有专业风范

3、凡事用心做把顾客（内部）当宝宝

- 1) 对客户真正的感受刨根问底
- 2) 见到领导点头哈腰不如见到客户点头哈腰
- 3) 销售高手必知的六大人性需求

4、凡事负责任绝不找借口

- 1) 爱岗敬业绝对服从
- 2) 不以结果为目的的工作就是不负责

5、凡事积极主动

- 1) 主动性的结局：过上最幸福的生活
- 2) 次之的结局：过上不错的生活
- 3) 再次之的结局：过上普通人的社会
- 4) 更次之的结局：过上很不如意的社会，经常被淘汰，经常找工作
- 5) 最等而下之的结局：生活在社会最底层，总是牢骚满天

6、凡事激励人心时常惜福感恩

- 1) 时常劝导同事时时为己积福
- 2) 珍惜当下拥有常怀感恩之心

3) 选择感恩做人等于选择成功