

责任胜于能力

课程背景：

如果您是老板，您是否为“怎样提升员工的责任感？”而纠结。

如果您是员工，您是否在思考如何做才能让领导觉得你有责任感？

工欲善其事，必先利其器，你是否有了解决问题的利器？

美国总统奥巴马在他的就职演说中说：“这个时代不是逃避责任，而是要拥抱责任。”

几乎每一个优秀企业都非常强调责任的力量。“责任”是最基本的职业精神和商业精神，它可以一个人所有的员工中脱颖而出。

一个人的成功，与一个企业和公司的成功一样，都来自于他们追求卓越的精神和不断超越自身的努力。责任胜于能力，没有做不好的工作，只有不负责人的人。责任承载着能力，一个充满责任感的人才有机会充分展现自己的能力。

勇于承担责任，是每一位优秀员工迈向成功的第一准则：一个富有责任感的员工，不为失败找理由，因为他敢于承担责任；不为错误找借口，因为他善于承担责任；不为公司添麻烦，因为他乐于承担责任！一个愿意为企业全身心付出的员工，即使能力稍逊一筹，他也能通过努力为企业创造最大的价值。

不为失败找理由，敢于承担责任

不为错误找借口，善于承担责任

不为公司添麻烦，乐于承担责任

可是，为什么很多人，关键时刻，最不愿意承担责任？如何才能提升员工的责任感？如何才能增强员工的责任心？《责任胜于能力》以独特的视角深入挖掘中国企业员工的思维方式与工作心态，教您如何运用系统思维的方法，把握人性，高效提升员工责任意识，打造敢于承担责任的超级员工，建设充满激情的高绩效责任团队。

课程时间：1天（6课时）

课程对象：公司各类人员

培训形式：1 60/40 原则（60%专家讲解答疑，40%学员互动研讨）；

2 理论讲授 + 案例剖析 + 小组互动研讨 + 情境模拟 + 故事哲理；

课程人数：50人

课程内容：

注：

以下内容系讲师根据以往其他客户经验暂定，具体签订协议后会进行课前调研，再根据调研结果进行调整；

课纲中已标注的案例，只占课堂实际案例的1/4左右；

每天课程的标准时长6个小时，上下午各休息一次，每次15min，课时可能会根据课程进展、学员情况调整延长，但每天不超过半小时。

壹、 感悟责任

开篇案例：责任属于卡扎菲？

▣一份工作就意味着一份责任

▣责任是一种使命

李素丽：全心全意，尽职尽责

▣责任重于泰山

▣在其位，就要谋其事

钓鱼的德国小孩

▣不是产品有问题，而是人品有问题

▣没有人会为你承担责任

贰、 思考责任

▣人在关键时刻为什么不愿意承担责任

▣责任认知中的误区与盲点

(1) 别找理由，谁都知道那是借口

(2) 别怕问题，它其实是你的机遇

(3) 别惧困难，关键在于把握实质

(4) 别去糊弄，实质就是糊弄自己

▣问题的背后其实都是责任

▣为什么成功的总是负责任的“傻子”

▣责任是我们的唯一工作准责

参、 落实责任

▣职业化，落实责任的必由之路

▣建立明确清晰的一对一责任

▣精神上，用负责任来填补责任空白

▣灵魂上，将责任体现在敬业当中

▣追求上，不是让客户满意，而是让客户感动

▣切入点，有责任就要去落实

▣基石，有责任没专业注定枉然

▣克难，只为成功找方法，不为失败找理由

▣依托，构筑企业的责任圈

▣结果，责任保证业绩，责任提升业绩

跋：课程总结