

《非人力资源经理的人力资源管理培训》

【课程背景】

为什么有的部门很少能实现预定业绩目标？为什么有的部门总是找不到对的人？为什么有的部门员工流失率总是居高不下……非人力资源经理往往因绩效或工龄得以晋升，所以，当他们面对人力资源管理问题时，往往不知所措，极易造成部门效率低下，甚至人才流失，影响企业的整体发展。

据统计，如果各部门经理都具备一定的人力资源管理知识，企业的综合效益将提高 40%！作为一个合格的基层管理者，至少要做到 30% 的时间在管人，70% 的时间在做事；中层管理者应当一半时间用于管人，一半时间用于做事；而高层管理者应当有 80% 的时间在管人，20% 的时间在做事。这一切的出现很大程度上同部门负责人（即非人力资源经理）不善于进行人力资源管理紧密相关。如何才能让每一位部门负责人都成为人力资源高手呢？

【课程时间】2 天

【课程收益】

- 1、提升企业管理者的人员发展意识；
- 2、强化企业管理者的人力资源管理认知；
- 3、明确管理者在人力资源管理中的责任；
- 4、掌握业务经理如何带领团队，达成目标；
- 5、掌握管理者在人力资源管理的必备技能；
- 6、激励员工、培养员工、留住员工，强化执行，降低核心人才的流失率。

【培训大纲】

一、人本管理 顺应时势

- 1、前言
- 2、人本管理
- 3、职位分析的重要性
- 4、管人理事与管事理人
- 5、人力资源管理的 6P 理论
- 6、直线经理是第一责任人

二、部门经理的角色认知与人力资源职责

- 1、部门经理的管理角色认知
- 2、部门经理的人力资源职责
- 3、部门经理的职业发展路径
- 4、人力资源如何来为企业创造价值
- 5、部门经理扮演好管理者角色的球体模型

讨论：人力资源管理只是人力资源部的事情吗？

三、现代人力资源管理概述与企业 HR 问题

- 1、人力资源管理功能模块介绍
- 2、企业人力资源管理典型问题
- 3、部门经理与人力资源部门的关系
- 4、人力资源管理的内容及六大运行系统
- 5、直线经理人的人力资源管理角色认知

四、非人力资源经理如何为部门选拔优秀人才（选人）？

讨论：我们平时是如何进行面试的？效果如何？

- 1、面试考官经常失败的原因
- 2、掌握人才招聘的基本程序
- 3、了解人才甄选的基本原则
- 4、如何选择有效的招聘渠道
- 5、如何高效阅读和筛选简历
- 6、部门经理的招聘面试职责
- 7、部门经理的面试实战技巧
- 8、精确设计部门职位的招聘标准和要求
- 9、部门经理在面试开始时的四个注意事项
- 10、部门经理建立良好面试氛围的三个技巧
- 11、案例：华为高层管理人才的选拔原则

五、非人力资源经理如何管理好部门员工绩效（用人）？

讨论：绩效管理与绩效考核有何不同？在对下属绩效考核中，大家都遇到了哪些问题？

- 1、什么是 KPI 和 BSC
- 2、绩效考核中经常出现的误区
- 3、有效运用绩效结果激励下属
- 4、部门经理为什么要做好绩效管理
- 5、部门经理要掌握的绩效管理流程
- 6、部门经理和下属的绩效考核方式
- 7、如何为部门和下属设计绩效指标
- 8、部门经理如何为下属设计 KPI 绩效指标
- 9、部门经理如何为下属设定任务和选择目标
- 10、部门经理与人力资源部在考核中的角色分工
- 11、案例：某公司部门秘书职位 KPI 指标设计

六、非人力资源经理如何用好薪酬激励下属（用人、激励人）？

讨论：您在处理下属薪酬问题过程中都遇到了哪些麻烦？

- 1、了解薪酬设计的基本思路
- 2、部门经理如何对下属进行调薪
- 3、部门经理如何给下属分配奖金
- 4、部门经理如何为下属确定薪酬标准
- 5、积极参与评估确认部门各职位价值
- 6、搜集信息为公司薪酬水平设计提供依据
- 7、部门经理需要了解员工对薪酬最在意的三个方面

七、非人力资源经理如何辅导和培养下属（育人）？

- 1、认识到辅导和培养下属的好处
- 2、部门经理如何对下属进行工作辅导
 - (1)批评的 BEST 原则
 - (2)辅导下属的五个误区
 - (3)善用“批评”的艺术辅导下属

(4)对下属进行工作辅导的方法与步骤

3、部门经理如何培养下属

(1)部门经理培养下属的主要方法

(2)如何对下属进行离岗培训 (OJT)?

(3)如何对下属进行在职教练 (OJC) ?

(4)建立部门内部学习与知识共享机制

八、非人力资源经理的留人之道 (留人) ?

讨论：只有升官、发财才能留住人才吗？

1、常见的企业人才流失原因及其应对技巧

2、留住人才的 12 个方法

九、企业文化

1、企业文化建设

2、部门经理如何进行企业文化建设

3、案例：沃尔玛的企业文化

十、培训总结

1、知识点回顾

2、课程总结

3、Q&A