

《团队建设与管理》

【培训收益】

- 1、引导团队良性发展；
- 2、建立团队协作与信赖关系；
- 3、培育积极进取的团队文化；
- 4、建设高效能的职业化执行团队；
- 5、打造“激情、责任、爱心、付出”的团队。

【培训背景】

如果企业是汽车，那么团队就是汽油！

好车就要加好油，卓越企业自然需要卓越团队！

随着竞争的加剧，只靠个人的超强能力，已经不能使企业取得成功，个人英雄主义已不复存在。企业需要“以一当十、一马当先”的英雄，更需要“以十当一、万马奔腾”的团队！比尔盖茨曾说过：“团队合作是一家公司成功的保证。不重视团队合作的公司是无法取得成功的。”小成功靠个人，大成功靠团队。带队伍就是带人心！“带”字当头，带出人心，带出业绩！

【培训大纲】

第一讲：高效团队建设篇

一、高效团队的核心

- 1、共识
- 2、学习
- 3、文化

二、建设高效团队的三要素

- 1、团队的自主性
- 2、团队的思考性
- 3、团队的协作性

三、高效能团队的八大特征

- 1、团队有明确而坚定的目标

- 3、团队规模适中且绩效最佳
- 2、成员角色明确且技能互补
- 4、成员分担责任且齐心协力
- 5、成员平等交流且相互尊重
- 6、个人贡献得到认可和赞扬
- 7、向心力强，团队精神激昂
- 8、内部求同存异有共同规范

四、高效团队建设的 5W1H

who (我们是谁)

why (我们为什么)

where (我们在哪里)

what (我们成为什么)

when (我们什么时候行动)

how (我们究竟应该怎样行动)

案例：希丁克“八招”带出钢铁团队！

五、正能量团队建设的九大黄金法则

黄金法则一：领导不错

黄金法则二：下属不错

黄金法则三：规矩不错

黄金法则四：目标动力

黄金法则五：团队执行

黄金法则六：员工激励

黄金法则七：全力以赴

黄金法则八：信赖文化

黄金法则九：分享给予

六、高绩效团队建设的流程及阶段

1、团队建设的流程

2、团队建设的阶段

视频分析：《亮剑》团队建设的过程

第二讲：团队管理技巧篇

一、团队管理五大失

- 1、沟通不当
- 2、支持不足
- 3、对低绩效员工视而不见
- 4、雇用技能不配套的员工
- 5、意识不到员工的不满情绪

分享：烂苹果理论与团队管理

二、团队的管理原则

- 1、精神激励与物质奖励相结合
- 2、管理制度与企业文化相协调
- 3、大是大非英明小过小错糊涂
- 4、平等对待与个性化管理同步
- 5、恩威并施宽严相济赏罚并重
- 6、维护威信与有错就改相统一
- 7、知人善任在先用人不疑在后
- 8、强调结果也要同时注重过程
- 9、鼓励竞争同时维护整体平衡
- 10、注重业绩实效但不急功近利

分享：团队管理 101 招

三、团队管理的六脉神剑

- 1、计划完备
- 2、说话算数
- 3、角色分明

4、雷厉风行

5、狼性铁军

6、会带队伍

分享：你的团队最佳人数是多少？

四、团队管理的十六字方针

1、目标明确

(1) 责任分清、目标到人

(2) 切合实际、具体量化

(3) 时间限定、一致通过

2、有效管理

3、功过分明

4、最佳激励

案例：施乐公司

五、团队沟通管理

1、团队沟通技巧

(1) 如何单独沟通？

(2) 怎样与下属沟通？

(3) 怎样与上司进行沟通？

2、团队内部沟通形式

(1) 团队沟通模型

(2) 会议沟通技巧

(3) 常见会议形式及要点

(4) 企业沟通形式

3、团队沟通规划与团队融合

(1) 团队沟通心态

(2) 个人沟通习惯

(3) 团队沟通规划

(4) 团队冲突与冲突解决

(5) 团队沟通与融合

案例：惠普总裁的办公室从来没有门

六、团队心态管理

1、心态决定命运

2、优秀团队成员的“三心二意”

(1) 感恩心态

(2) 责任心态

(3) 进取心态

(4) “乐意”工作

(5) “创意”创新

案例：微软公司如何激发团队潜能？

七、团队的激励管理

1、什么是激励？

2、激励的误区

3、激励四原则

(1) 公平原则

(2) 系统原则

(3) 时机原则

(4) 清晰原则

4、激励的方法

案例：上甘岭战役的启示

第三讲：团队管理艺术篇

一、摸规律——团队认知

1、团队的构成要素

2、团队的效能公式

3、团队的角色组合

- 4、团队的文化模式
- 5、团队的存在类型
- 6、团队的建设途径

二、强自身——打造自身能力

- 1、靠本分做人，凭本事立身
- 2、学习没有毕业，只有毕生
- 3、目视前方，环顾左右
- 4、用力有限，撬动无限
- 5、从沟而不通，到不沟而通
- 6、知人者智，自知者明

三、善谋划——谋划团队发展

- 1、谋划“三部曲”——情况、决心、处置
- 2、谋划理论——定位是前提，圆满是追求
- 3、“春雨”效应 随风潜入，润物无声
- 4、“雷霆”行动 声势浩大，行动神速
- 5、“铁轨”精神 目光远大，脚踏实地
- 6、“竹节”理论 每前进一步，都要做个小结

四、会管理——改善团队管理

- 1、规范运作，制度管理
- 2、政务公开，民主管理
- 3、骨干牵头，项目管理
- 4、典型引路，标杆管理
- 5、引入竞争，压力管理
- 6、快速反应，危机管理
- 7、科学有效，授权管理
- 8、主动调控，情绪管理

五、重培养——辅导团队成员

- 1、请合适的人上车，不合适的人下车
- 2、人尽其才，用人所长
- 3、给新人一点阳光
- 4、既帮开门，又给钥匙
- 5、赞美是世界上最美的语言
- 6、对下属犯错误进行数质量管理
- 7、培育团队阳光心态

第四讲、团队建设与管理课程的总结