

# 跃升：优秀管理者的思维精进

## 课程背景：

作为一个中层管理者，你是否觉得自己：

- ◆ 每天都在解决问题，但是每天都在新发生问题，类似问题层出不穷，疲于应付？
- ◆ 一个问题好处理，但当一个问题背后往往连着好多问题时，就捋不清，感觉头大？
- ◆ 由于经常看不清事情发生的真正原因或关键所在，感觉无处下手？
- ◆ 不停的贸然采取行动，不停的推倒重来，不停的掉头转向，自己晕，团队更晕？
- ◆ 好多道理不是不明白，而是考虑不透彻，还是不知道该怎么行动？

对于管理者而言，思维能力意味着格局和眼界，是决定事情成功的核心要素。本课程从管理者四大核心思维出发，提升发现管理问题、锁定管理目标、优化管理过程和激发互助合作的能力，并实现思维习惯的养成，实现管理者阶层的跃升。

## 课程收益：

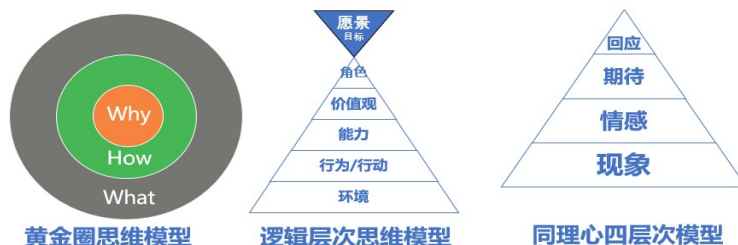
- 理解思维的本质和管理思维的重要性，树立思维提升的决心和信心；
- 学习内在思维，提升从自我出发，快速发现管理问题的能力；
- 学习和掌握黄金圈思维，提升透过现象看本质的能力，精准锁定管理目标；
- 学习和运用逻辑思维，提升系统性管理能力，让管理过程更系统更科学；
- 理解和体验双赢思维，掌握换位思考的技巧，提升促进团队管理协作的能力；
- 学习和养成思维习惯，激发思维的精进和应用，实现个人阶层跃升；
- 通过团队模拟沙盘，体验思维精进实战效果，感悟自我跃升。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：中层管理者

课程方式：理论讲授+视频体验+案例分析+培训活动+分组研讨

## 课程模型：



## 课程大纲

### 第一讲：四大思维，助力管理能力跃升

#### 一、思维提升是管理者实现跃升的根本

1. 思维高度决定人生高度
2. 高层次思维是中层管理者的核心能力

——执行层：经验技巧

——基础管理层：经验技巧+方法流程

——中级管理层：方法流程+学科原理

——高级管理层：学科原理+哲学视角

案例：双赢思维在沟通、团队管理、跨部门合作的效用

#### 二、优秀管理者的四大核心思维

1. 内在思维：快速发现管理问题
2. 黄金圈思维：精准锁定管理目标
3. 逻辑思维：系统指导管理过程
4. 双赢思维：高效激发互助合作

### 第二讲：内在思维，快速发现管理问题

#### 一、“自我”是管理问题的根源

1. 聚焦自身的是解决问题最有效的办法
2. 改正错误从承认错误开始
3. 态度决定高度，自信创造奇迹
4. 唤醒潜能，拆掉思维的墙

#### 二、认清自我，快速界定和根除管理问题

1. 准确定位：做适合自己的事情
2. 发展特长：在喜欢的领域下功夫
3. 经营长处：发挥长板优势
4. 善用大脑：让效率更精进

体验练习：《黄金三角》，体验内在思维的应用

### 第三讲：黄金圈思维，精准锁定管理目标

#### 一、找到真正问题比解决问题更重要

1. 找到问题需要深入的思考和分析
2. 找到真正的问题方能彻底解决问题

## 二、黄金圈理论，看透管理目标本质

1. 从现象看本质
2. 从问题本身入手，让思维逻辑更简单
3. 黄金圈核心就是从 Why 开始思考问题
4. “5Why 分析法”，挖掘真实目标

- 1) 5Why 分析法提供思考的机会和空间
- 2) 5Why 分析法从因果链条找到根因

## 三、黄金圈理论在管理的应用

1. 黄金圈理论和 U 型理论、第一性原理的本质驱动

### 2. 黄金圈理论的广泛应用

- 1) 企业发展、问题解决中应用
- 2) 团队管理
- 3) 团队沟通
- 4) 员工激励

体验练习：《沙漠逃生》，体验黄金圈思维的应用

## 第四讲：逻辑思维，系统指导管理过程

### 一、逻辑思维，让管理工作系统高效

导入：逻辑思维模型—上三层（愿景/目标-角色-价值观）+下三层（能力-行动-环境）

1. 愿景/目标是一切的起点：团队存在的意义
2. 角色认知决定职责和权限
  - 1) 同一场景，角色各有不同
  - 2) 角色认知是为了更好的找到自我边界
3. 价值观确定主次和优先程度
  - 1) 二八法则，重要的事情优先
  - 2) 四象限法则，重要紧急的组合排序

### 二、逻辑思维应用体验

1. 管理者自我定位分析
2. 跨部门合作应用

体验练习：快乐乒乓球，体验逻辑思维的应用

## 第五讲：双赢思维，高效激发互助合作

### 一、双赢思维是有价值的交换

1. 双赢是一切合作的基础
  - 1) 团队建设是管理者和员工的双赢
  - 2) 跨团队合作是团队之间的双赢
  - 3) 企业的联盟也是追求双赢

案例：美团+大众点评，饿了么+百度外卖

## 2. 团队合作本质就是交换

- 1) 有形交换：任务完成、实际利益
- 2) 无形交换：成就感、个人成长、稳定性、安全感

## 3. 双赢思维需要换位思考，提供有价值的交换

- 1) 思考：对方需要什么，对方期待什么
- 2) 应对：我能提供什么
- 3) 需要和期待的完美结合能推动一切

## 二、同理心是双赢思维的心理基础

1. 同理心产生情感共鸣
2. 同理心培养必须搁置自我情绪
3. 同理心四层次速成术：现象-情感-期待-回应

视频体验：《王贵与安娜》片段，体验双赢思维解决难题。

## 第六讲：思维习惯，激发个人阶层跃升

### 一、思维精进就是思维习惯的改变

#### 1. 思维方式就是大脑习惯性运作方式

- 1) 思维方式是大脑神经通路的体现
- 2) 思维养成的过程就是大脑神经通路习惯打通的过程
2. 思维精进就是打破旧的思维习惯

#### 3. 思维精进就是形成新的思维习惯

- 1) 从小处开始，单点突破
- 2) 和积极情绪联系在一起
- 3) 共同承诺和赋予意义让持续练习形成习惯

### 二、思维习惯养成的两大绝招

#### 1. 绝招一：大脑的保健操——正念

- 1) 正念改变大脑运作方式
- 2) 正念的本质就是感受当下
- 3) 体验正念

练习：正念呼吸

#### 2. 绝招二：大脑的保健员——运动

- 1) 运动改变大脑的方式
- 2) 运动形成正向循环

## 第七讲：模拟练习，体会思维精进和自我跃升

### 一、实战沙盘《沙海寻真》，映射真实工作状态

1. 沙盘活动前置沟通，体验黄金圈思维
2. 分组完成沙盘活动，体验系统思维、双赢思维和内在思维

### 二、分组讨论分享，激发思考和行动

1. 组内自我反思和总结，激发深度思考和自我反思
2. 活动点评和启发，打开思路，拨云见日
3. 制定自我行动计划并自我承诺，开启思维提升和修炼之旅