

# 《研发及项目瓶颈突破--关键链 CCPM》

## 课程大纲

### 【培训目标】

- 1、学习 TOC 瓶颈突破法，找出项目管理中瓶颈突破的杠杆点；
- 2、学习 TOC 在项目管理上的应用；
- 3、学习关键链这一项目管理瓶颈突破的解决方案；

### 【培训时间】

2 天(6 小时/天)

### 【课程介绍】

可以在不降低产品规格不超出成本预算之下，准时完成项目吗？

研发项目不确定性如此之高，如何掌控吗？

研发项目管理常见问题，你都有碰到过吗？

- 项目总不能如期如质如数完成
- 项目预算超支
- 过多地加班赶工，但又似乎无可避免
- 太多故障、突发事件和麻烦要处理，疲于奔命
- 客户的需求多变，但我们往往反应过慢，削弱竞争力
- 往往太迟才发觉项目出问题，已经没有回旋的余地
- 项目成败，太受制于承包商的表现，而我们又没有有效的机制监控他们
- 虽然满口承诺，项目必须的资源还是不能按时到位
- 迟迟拿不到项目所需的规格明细、设计、资讯、物料、授权或批准
- 经常觉得，除非增加人手，项目一定完成不了
- 人人都说自己的项目最火急，优先顺序被逼频频改动，亦频频引起争执
- 项目完成了，但交付的内容比承诺的大打折扣
- 一个项目延误，无辜连累其他项目也延误

您知道 BOEING 波音航空、LSI Logic、US Marine

Corps、BOSCH、HP、ABB、NASA、SIEMENS 西门子等公司如何将原有项目 40%~50% 准时完成率提升至 80%~90%？

您知道如何在新产品开发上，缩短开发时间，抢先取得市场竞争力吗？

这正是 TOC 项目管理瓶颈突破法--关键链 CCPM 的魅力所在。

## 【课程大纲】

研发项目管理不是一种“静态”的活动，关键链项目管理超越传统的方式，强调全员聚焦于项目的整体绩效，创造没有“不良多工”的项目环境，遵循一致认可的优先顺序，和设置足以抗衡可预见风险的缓冲机制。

### 第一章、从 TOC 整体系统观开始，重新思考项目管理中瓶颈与杠杆点

- TOC 系统与限制管理精华
- TOC 关键营运衡量绩效指标
- TOC 关键链项目管理原理
- TOC 关键链项目管理案例

### 第二章、TOC 项目管理实践：

- TOC 远大目标图构建
- TOC 关键链网路图规划
- TOC 关键链缓冲管理规划
- TOC 关键链多项目管理规划

### 第三章、TOC 项目管理战略战术

- TOC 红绿灯曲线的原则
- TOC 共赢信念的原则
- TOC 团队齐力的原则
- TOC 人敬重人的原则

#### **第四章 、 TOC 项目管理战略战术**

- TOC 战略与战术树原理
- TOC 之营运、服务与行销策略
- TOC 项目战略与战术架构

#### **第五章 、 TOC 项目管理决定性竞争优势**

- 可靠性竞争优势
- 实现承诺
- 排除不良多工
- 条件到位开工
- 项目规划
- 项目执行
- 降低干扰
- 项目转包
- 产能持续改善
- 可靠性销售
- 目标市场定义
- 提早交付竞争优势
- 奖励方案
- 快速完成