

《PDCA 持续改善法》

讲师：沈雪波

【课程收益】

- 了解工作计划制定方法
- 掌握问题分析与预案设计思路
- 提升职能管理者的执行力

【学员对象】

企业中高层经理、部门主管、储备干部等

【授课方式】

系统讲解、个案分析，方法指导，互动问答

【课程大纲】

- 1、PDCA 定义
 - 1) 何为 PDCA 循环
戴明和载明环
 - 2) PDCA 的四阶八步
四阶段释义
八步骤释义
- 2、PDCA 分析
 - 1) P 阶段
分析现状
找到原因
分辨主因
设定目标
 - 2) D 阶段
执行计划
工作测评
 - 3) C 阶段
数据分析

检查验证

4) A 阶段

固化标准

聚焦问题

5) 循环剖析

水平循环

螺旋循环

螺旋关键

3、PDCA 工具

1) 流程分析 (依据企业课前调研数据)

2) 资源分析 (依据企业课前调研数据)

3) 数据统计

4) 目标推进

4、PDCA 练习

1) 质量管控 (行业案例研究)

2) 安全生产 (行业案例研究)

3) 课程小结