

《高效管理》

【课程背景】

对于诸多成熟阶段的行业而言，一方面盈利空间的日益压缩，另一方面流程性工作有增无减，如果加上层出不穷的各类新政策，足以磨损员工的士气。运用有限的激励资源来激活团队，并取得效率与效益的平衡，是每一位团队领袖不得不直视的问题

【课程收益】

了解焦点工作分析工具

掌握员工系统分类方法

领会相对薪酬运用理念

【课程特色】

便捷与透彻相结合

定性与定量相结合

当下与未来相结合

【课程对象】

全面运营干部

【课程时长】

三小时

【课程大纲】

一、 结构化工作分析

1. 低效管理剖析
 - 1) 行业矛盾分析
 - 2) 企业矛盾分析
2. 管理矛盾提炼
 - 1) 目标与资源矛盾
 - 2) 素质与负荷矛盾
3. 焦点工作分析
 - 1) 标杆岗位选取
 - 2) 工作产出梳理
 - 3) 关键行为锚定
 - 4) 任职要求提炼

二、便捷化员工分类

1. 人员素质模型
 - 1) 素质模型概述
 - 2) 素质冰山模型
 - 3) 素质雪花模型
2. 职业素质模型
 - 1) 人格分类概述

2) DEEP 素质模型

3) 测评工具体验

三、 综合化激励设计

1. 激励理论概述

1) 需求与动机

2) 满意与厌恶

3) 综合化激励

2. 全面报酬运用

1) 非现金激励

2) 交换性涨薪