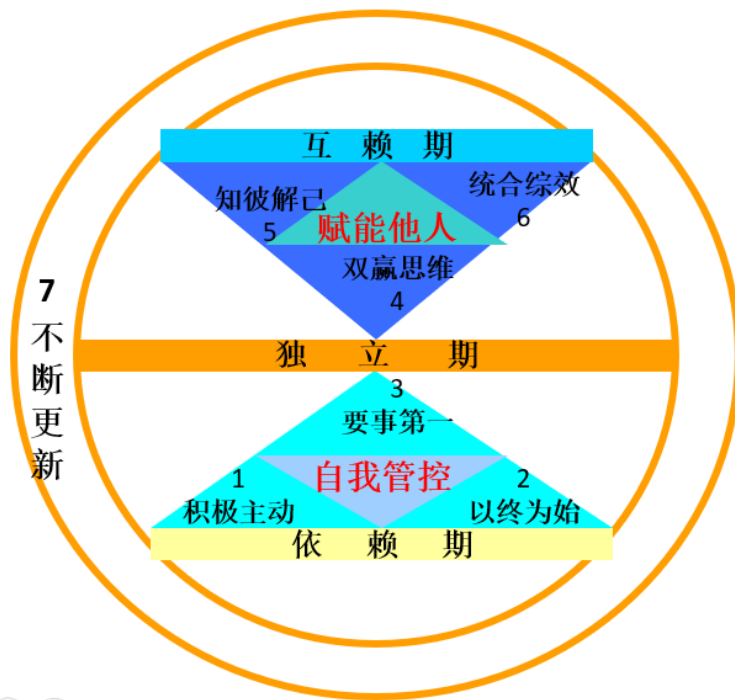


效能为王，卓越管理者的七项精进

—— 卓越管理的原则，方向，方法

第一部分 课程介绍

课程思想和体系来源与传世经典之作“高效能人士七个习惯”，其作者被《时代周刊》列为 25 位最有影响力的美国人之一。曾经给四位美国总统对辅导教练，并帮助数以百万计的人经历卓有成效的人生。此本书内容产出的课程内容曾经在微软公司进行全球轮训。俄罗斯普京总统说过：“俄罗斯应该出现史蒂芬·柯维这样伟大的思想家，建议每一位俄罗斯公民都应该阅读《高效能人士的七个习惯》这本书。卓越管理者不仅仅是物质的丰裕，而应该一种富有道德人生和丰盛的人生。难能可贵把传统管理，领导力的智慧与实用方法论中的黄金原则抽取出来，而以科学面貌的准则出现。让人们和管理者们不是按照自己的眼光和判断看待外部环境和团队，而是要遵循精进的原则来分析识别外部环境。本课程可以帮助组织培养领导者的三个境界，分别是领导自我、领导团队以及领导组织。管理者首先要能改变自己生活、自我管控，近而才能改变团队，使众人行，甚至可以改变组织的，共启愿景。能塑造最高层次的个人效能和人际效能，还能一次又一次地实现目标。达到绩效第一，成果落地的硬性标准的同时，还能赋能员工，激发工作热情。



Item: 管理习惯原则 学员 Gets & Learned

习惯一：主动积极 构建主动积极和自我应变力，突破障碍原则，建立高效能心态

习惯二：以终为始 始终保持“成果导向”的认知和思维模式，建立长远目标，杜绝迷茫

习惯三：要事第一 专注关键目标原则。把精力和时间投资在正确方向的时间管理和策略

习惯四：双赢思维 清晰责任流程与工作职责，以达成双方都满意的合作协议计划

习惯五：知彼解己 双向理解意图与问题，做坦诚精准反馈，营造诚恳和信任绩效场域

习惯六：统合综效 发掘差异，发现各方优势，寻找更佳选择，追求新气象解决问题法

习惯七：不断更新 促使团队成员不断进步升级，书写职业规划愿景，保持活力发挥潜能

如何去成功领导团队？做一名优秀卓越的管理者是需要的一整套符合科学又辩证的思想和方法的，这完全有别于独立贡献者的技能和认知。做好一名管理者并不容易！许多领导和经理因个人能力受提拔，可一旦身处领导和管理岗位就感到吃力，艰难。管理者的失败往往源于无法实现重要的成果，让团队没有成长，无法保持持续增长。其失败原因不外乎两种：其一 总是试图在管理好自己之前，就管理其他人。其二 他们在管控别人，而不是依靠共同期望，用目标让其他人实现自我管理，形成互相协作与依赖。修身齐家治国

平天下。

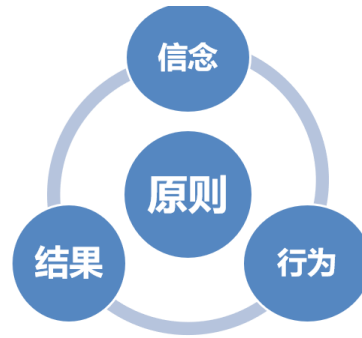
培养团队领导者应提高和借助他人力量及与他人协作持续实现成果。这一思路是要把关注放在管理者应该是什么，而不仅仅是他们做什么。本课程独特之处在于基于七个习惯框架的视角，以及其应用符合原则法则的思维模式、可实操的技能和能助人成为能持续实现成果的卓越领导者的工具。无论是在领导岗位数年的领导者，还是全新的领导者，本课程都将有助于他们高效地领导和管理团队，道法术器俱全。

第二部分 课程特色、授课方式、授课时长

本课程特色：



○ 授课老师高卫哲，多年深耕于领导力发展，健康组织打造，带动绩效提升有精深研究和实战经验，培训人次达 30000 人次以上，好评率 95%以上，四级绩效指标提升高频出现。



○ 本课程不仅仅指导原则和理论，更注重实际操作的方法和工具。课程期间，利用体验式学习，游戏实验，反思，引导促动，讨论，鼓励质疑后复盘总结，练习。归根结底，在培训过程中，自动促动产出可以在真实情境中用出来，看得见，摸得着的技术，方法和工具。



○ 由于内容思想出自于西方世界，虽是“西学中用”，但不生硬，不照搬，不硬套。课程讲授过程中，“利他为上”为本，所选用案例，输出方式，语言系统，环节设计，一直在注重转化。让学员听懂，理解彻底。充分考虑到本土学员的接受过程和方式，转化性完成优良，本土化转型彻底。

【授课方式】

- 精辟讲解+角色扮演+示范观摩+分析讨论+现场训练+案例研析+回顾点评+
综合整理+游戏实验；

- 多感官、多维度、多样化、多层次的立体教学和深度体验；
- 深入浅出，直观形象，轻松活泼，生动互动，极具亲和力的“走脑”培训。

【授课时长】

建议两天，每天6小时

【部门学员见证】

通过高老师的两天培训和一个月的在线辅导后，普遍感到颠覆了过去的思维方式，高老师对于整个项目的设计和督导的操练使大家思路清晰，心态积极，部门间沟通效率大幅提高，不仅让团队中塑造了爱和包融的文化而且在与绩效直接相关的收益和质量等方面超出了预期的进步和数据的提升。——某世界500强保险公司 省级分公司 HR 副总 龙总

2017年1月10日早上9:00开始工艺调整提升产量至相同目标产量用时约33小时，较五年前的那次调整节约了19小时，这次产量提升过程中班组少了各抒己见的争执，多了一份执行力。这是在使用高老师的课程学习后，把工具植入团队管理，团队的绩效改善实实在在的证明。——重庆某大型集团生产部经理 夏经理

第三部分 课程大纲

第一篇章：导入篇 对于自我的重新探索

- 由内而外的塑造
- 管理者是什么
- 七项精进概述
- 丰盛 VS 贫乏管理者对比
- 管理者思维定势伪保护突破
- 管理者身份，职能，任务的重新探索

第二篇章：认知升级篇 世界由原则主导结果

- 体验式教学，一段对话的思考
- 团队领导的效能和追求产出的平衡哲学
- 什么原则，体验原则的内在运转
- 促动引导案例剖析
- 精进原则模型呈现

第三篇章：管理者之自我管控篇 从焦虑艰难到卓越自由的经理人

观念是态度与行为的根本，观念决定行为，行为形成习惯，而习惯左右着我们的成败，成功其实是习惯使然。管理者的观念和行为习惯有着密不可分的关系。

精进原则在前，行为在后，结果自然呈现。

习惯 1：主动积极 积极能让管理者拥有“选择的自由”。

- 管理者思维,行为,结果的黄金圈模型
- 聚焦实验游戏：不可能完成的任务
- 管理者的关注点调焦
- 管理者影响圈和关注圈
- 管理者的自我积极心态管理
- 主动积极原则之练习，判断和纠正

习惯 2：以终为始 确保自己的行为与目标保持一致

- 思维,行为,结果的心智创造

- 定义管理者，你能作出的独特贡献

- 目标制定和追踪

- 2 张计划表

5 分钟项目计划表

5 分钟会议计划表

- 管理者盘点部门任务工具（会议，季度，半年，年）

习惯 3: 要事第一 时间管理术，发挥效能平衡

- 思维,行为,结果的时间和策略管理

- 时间四象限再认识与辩证思考

- 实战情景分析和头脑风暴

- 观看教学影片《沾沾自喜经理人》

- 分组练习，研讨归纳事件

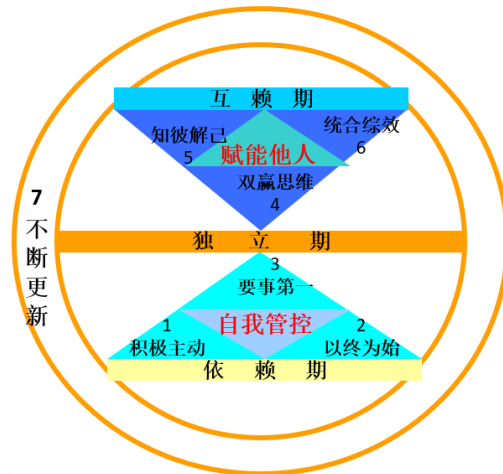
- 回顾分析产出

- 着眼于最重要而非仅仅是最紧急的事物

- 明确至关重要的目标

- 自我教练黄金价值问题

- 新工具：每周计划,每日行动



自此往下，从自我管控走向赋能他人与团队。修身齐家治国，平天下

第四篇章：管理者之赋能他人篇 从修身到齐家又治国的管理者

习惯 4: 双赢思维 适度包融员工，不纵容，不溺爱

- 思维,行为,结果
- 管理者与下属之间双赢的品格
- 开手游戏
- 情感账户的隐喻
- 管理者和员工的人际关系
- 到底什么双赢：4D 维度分析法
- 双赢的协议：如何制定双赢协议

习惯 5: 知彼解己 管理者要了解员工与表达自我之双向沟通技术和方法

- 经典教练游戏：吃玉米

- 克服沟通的障碍 – 自传式回应
- 实践同理心倾听,理解他人
- 听的智慧 VS 不倾听的真人演示与分析
- 管理者如何做正激励，负激励和指正等反馈
- 体会提问的力量，提问之剑

习惯 6: 统合综效 集思广益，擅用人所长

- 主动寻找差异,而不仅仅是被动接受
- 统合综效,寻找更新更好的方案
- 如何擅用员工的优势，用人所长
- 1+1 大于 20 的思想和行为
- 新会议：头脑风暴体验

习惯 7: 不断更新 助力团队成长，视员工为合作伙伴

- 把每个团队成员看成一个“合作伙伴”
- 从 4 个方面释放员工的“潜能”
- 从 4 个方面去呵护员工
- 阶段性复盘与追求
- 管理者从 4 个方面赋能团队
- 持续团队效能，保证团队效率

● 管理工具，团队绩效能量呈现表

(完)

注：本大纲为授课框架和主要逻辑层次说明，具体操作会根据每次课程需求不同再优化。

高卫哲老师培训部分企业展示：

中国国航，爱奇艺总部，顺丰总部，梅赛德斯奔驰总部，华润医药，中国工信部领军总裁班，中国电信学院，中国平安大学，OPPO，三星电子，江苏电信，云南电信，昆明电信，中国通信服务股份有限公司，平安保险，平安大学，新华保险，中国核电，中国银行保险监督委，中建一局，中国电建，中国航天科工，工商银行，农业银行，邮政储蓄银行，北京农商银行，远景能源，国家能源集团等。**万分感谢，感谢遇见！（部分培训现场展示如下）**



工信部中小企业促进中心总裁班（已连续合作5年）



方太 CEO 管理技能 4D 卓越领导力现场



华润医药 4D 领导力第二期培训



中国国际航空货运优秀主管领班 4D 系统团队建设 (8 期轮训)



重庆银行《4D领导力》



昆明市电信经理级领导力行动学习项目（采购3期）



武汉大学联办智博商学院 260 名经理人蜕变训战营培训现场



工信部中小司领军企业总裁班《管理者关键路径和实践》