

沟通力优化训练与团队沟通障碍改善

——找到您团队沟通阻碍的事实

目 录

第一部分 课程背景	2
第二部分 课程特色、课程收益、授课方式	2
第三部分 课程大纲	3
第四部分 讲师介绍	5
第五部分 学员评价、精彩掠影	6

第一部分 课程背景

- 我们听过无数的道理，却仍旧过不好这一生。我们上过无数的沟通课，却还是难与叩开对方的心扉、拥有高水平的对话和令人羡慕的关系。究竟是什么阻碍了我们的进步？
 - 我们总是习惯站在自己的立场上说话，而很少站在对方的角度考虑问题；
 - 我们常常容易看到他人的缺点，而吝啬自己的赞美；
 - 我们总是说的太多，而听的很少；
 - 我们总是以为阻碍和问题可能都是表象，未必那是原因。

多年来，我们一直用沟通习惯，技巧及思维模式等课程解决沟通难题，然而效果如何呢！

因为沟通不好本身是一个结果，未必是真的原因，沟通障碍根因没有找到，结果会一直持续！

我们都知道沟通有效，团队协作才会更健康。本课程除了专业系统的沟通训练以外，还包括真实团队，真实部门之间的沟通优化，沟通障碍的根因获取与基于事实优化计划。

- 此课程教授和训练**被公认为行之有效的人际互动沟通模式，人格天性分析，沟通技术和教练技术**。课程用一对一，一对多等的对话和训练，帮助您察觉您的沟通方式，刷新沟通思维、启动沟通习惯，用团队的实际难题当堂进行根因探索和分析，形成优化方案，建立完全不同于以往的高质量的工作关系和生活关系。

第二部分 课程特色、课程收益、授课方式

【课程特色】

- 教授——从天性测评，沟通理念，沟通技巧，教练技术，游戏等教授沟通知识和技术。
- 根因分析——课程中就真实团队进行当下造成沟通难题的原因探寻和分析。
- 落地行动——根据根因形成行动计划

【课程收益】

在组织内部增大培训效果转化的效率和精准度，沟通技巧提升培训和训练，营造员工亲密感的关系取向的用基于事实问题分析和解决的对话和参与过程，教会你有效提升人际交往能力和人际问题的能力，团队共创和共识达成的体验，让团队的人：

- 感觉沟通提升
- 理解沟通
- 学会听话听音听意，还要听出对方的意图和心情
- 真实问题分析和解决承诺达成
- 团队共识和共创的步骤和方法

【授课方式】

- 精辟讲解+角色扮演+示范观摩+分析讨论+现场训练+事实研析+群策群力+行程计划+承诺签署；
- 多感官、多维度、多样化、多层次的立体教学和深度体验；
- 包融场域，全员参与，轻松活泼，放松互动，独立自主，亲和力的现场研学。

第三部分 课程概要步骤

导入：良好沟通力的价值

- 破冰
- 沟通与绩效
- 沟通与人际关系
- 沟通力不是信息传递

沟通技巧培训部分

- 1、认识自己
 - 人和人的自然关注点不同，沟通的利他性
- 2、不同天性人的特征
 - 体验式学习
 - 解读和练习
- 3、沟通的障碍
 - 1：表达能力的不成熟，情绪的不安定
 - 2：利他的言语表达
 - 3：沟通线太多的后果
- 4、倾听和反馈的立场和力量
 - 什么是倾听
 - 什么是反馈
 - 倾听和反馈训练
- 6、沟通核心理念
 - 积极的肯定和需要的表达
 - 支撑沟通良性的关键因素

事实沟通难题根因探寻部分

- 1、完美团队期待建设
- 2、全员参与与共识共创
 - 小组研讨与开放表达
 - 共识总结
 - 发表与答辩
 - 找到完美期待
- 3、达到完美期待的路径分析
- 4、各受益方交互视角研讨与基于问题解决观点挖掘
- 5、透过事实根因探寻

基于根因问题优化行动承诺部分

- 1、群策群力提出优化办法
- 2、头脑风暴澄清梳理
- 3、具体行动方案达成
- 4、责任到人形成改变承诺

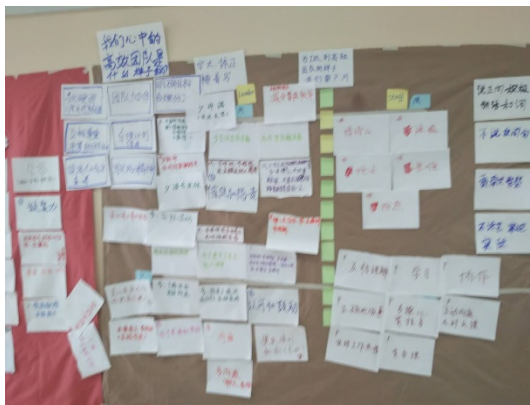
5、庆祝

案例展示：

药友制药某部分沟通优化工作坊。奔驰中国总部问题分析与解决工作坊。

北京奔驰，中层高层横向沟通优化工作坊。

药友制药



奔驰中国



北京奔驰