

# TTT 授课技巧培训

## 课程大纲

### 课程背景：

企业内训师和各级管理者的培养及队伍建立，已成为现代化企业，特别是学习型组织不可或缺的重要组成部分。它不仅是管理者、专业骨干成员等自我能力提升的一个重要途径；更是协助企业进行文化传承、专业能力复制的重要手段；同时，也是企业培训体系建设中必不可少的一环。

内训师和管理者，怎样才能让自己的授课变得通俗易懂，又贴近学员实际工作？企业内训师和各级管理者，如何才能将真才实学有效地传授给学员？培训中的游戏、活动很有趣，但又该如何拿捏，使之恰到好处？内训师又应如何引导学员，在课后将课堂所学，真正运用于工作上？

### 课程收益：

1. 了解内训师应具备的能力要求，掌握成人学习的心理特征；
2. 掌握 5 种开场方法，快速破冰暖场、先声夺人；
3. 根据不同的课程内容，灵活运用教学 8 法，提升授课效果；

4. 运用收官 3 部曲让学员印象深刻、回味无穷；
5. 学习高效控场与互动技巧，有效处理应变、点评案例。

**课程时间：**2 天，6 小时/天

**授课对象：**企业内训师、中高层管理者

**授课方式：**理论讲授、案例分析、视频分享、小组讨论、经验分享、实战演练、游戏互动、情景对话

**课程大纲：**

您心目中的一堂精彩课程，包含了哪些关键要素？

开场-凤头；中场-猪肚；结尾-豹尾

### **第一部分 先声夺人之开场 5 式**

开场要达到的效果：破冰暖场、明确目标、建立信任

教学心理学：第四堵墙理论

- 1.按部就班法
- 2.创新介绍法
- 3.故事开场法
- 4.提问开场法
- 5.游戏破冰法

设计开场结构的 SCQA 法：

S (Situation) 情景

C (Complication) 冲突

Q (Question) 疑问

A (Answer) 主题

## **第二部分 尽在掌握之教学 8 法**

教学心理学：学习注意力曲线、记忆规律曲线、培训 10 分钟理论

1.讲授法

2.分组讨论法

3.头脑风暴法

4.视频教学法

5.案例分析法

6.角色扮演法

7.游戏教学法

8.情境演练法

## **第三部分 回味无穷之收官 3 部曲**

收官 3 部曲之 EAT 模型

1.Echo 回顾

2.Action 号召

3.Thank 致谢

课程总结和答疑

## 第四部分 综合演练

1. 控场的窍门
  - 1) 如何与三类不同的听众互动
  - 2) 如何 HOLD 住“突发事件”
  - 3) 如何对答如流、巧妙应答
2. 肢体语言、走位路线、视线眼神
3. 发声训练：语音、语调、语气
4. 点评技巧：价值点、薄弱点、示范点
5. 每位学员作一次 8 分钟的综合演练。