

基于系统思考的问题分析与解决

课程大纲

课程背景：

在日常工作和管理中，经常会遇到复杂的事件。如何在纷繁复杂的事件背后抽丝剥茧出简单的结构，从而引导我们做正确的分析，进而得出合理的解决方案。“系统思考力”正是帮助我们走向成功的“慧眼”，帮助我们多一份明白，占一点先机，少一点失误。

本课程为国内首创用图示法来分析和解决问题，运用“系统循环图”和“行动阶梯图”两大工具，来提升“系统思考力”，并切实有效地解决企业中复杂的管理问题。

课程收益：

- ◇ 提升“系统思考力”，从全局出发去理清问题、把握关键
- ◇ 通过绘制“系统循环图”，对复杂问题进行系统分析
- ◇ 通过绘制“行动阶梯图”，形成问题解决的行动方案

培训方式：

- ◇ 情境化教学（所有案例和练习来自企业实际情境）
- ◇ 顾问式培训（针对性讲解+实战演练+解决方案+分析点评）

课程时间：2天（12小时）

授课对象：企业中高层管理人员

课程大纲：

◇ 第一部分 什么是“系统思考力”

1.什么是“系统”和“系统思考力”

2.缺乏“系统思考力”之痛

3.问题的本质和问题的分类

演练：从系统的角度来有效陈述问题

◇ 第二部分 用“系统循环图”分析问题

1.用“对标溯因法”对问题做对标分析

2.用“因果复盘法”对问题做线性分析

3.用“系统循环图”对问题做环形思考

4.“系统循环图”的构建及其表意

5.“系统循环图”绘制步骤及诀窍

演练：绘制“系统循环图”并分析问题

◇ 第三部分 用“行动阶梯图”解决问题

1.构建系统“正解”找到问题的“杠杆解”

2.“行动阶梯图”形成问题的解决步骤

3.“行动阶梯图”的资源运筹与分工协作

演练：绘制“行动阶梯图”并形成解决方案

◇ 第四部分 “系统思考”的三种应用

1.寻求合作

2.制定目标

3.辅助决策

◇ 第五部分 课程总结

1.知识梳理 & 学习转化

2.课程总结 & 互动答疑