

《阿里巴巴店铺运营——精准营销如何应对违规处罚》

● 课程背景

懂得规则是诚信通商家在经营店铺的第一步，它关系店铺能否长期稳定持续的运营。一旦违反规则可能导致无法开店，商品被删除，店铺被限权甚至是清退出 1688 站点，我们之前所付出的一切都白费了。所以，我们在店铺运营的过程中了解规则处罚，该如何应对才是最必要了解的。

● 课程对象

新媒体及社群运营人员，电商、微商从业者

● 课程时长：一天

● 课程大纲

一、每日五步（每日必须第一处理）

- 检查店铺是否有售后和投诉
- 检查店铺产品是否有下架
- 检查店铺的活动是否到期
- 检查店铺的分销是否有人申请
- 检查店铺的退款是否有增加或则未及时处理

二、店铺违规事项（12分为非常严重环节）

- 标题严禁出现 SM 的组合单词，违规扣分 12 分
- 店铺不要出现同款产品重复铺货，违规纠纷 1 分
- 店铺不要出现裸露生殖器，龟头，阴道，必须完全遮挡，违规扣分 12 分。
- 严禁出现广告法中的词汇，比如最，全球，首发，唯一，冠军，史无前例，第一等
- 店铺的产品图尽量使用有来源的图片，尽量使用公司拍摄的图片，图片中尽量不要出现中文字体，防止出现字体投诉，特别是方正字体。

- 店铺中如果没有备案品牌避孕套的，比如杜蕾斯，冈本，名流，倍力乐，不得上架，悦潮，海氏海诺除外，违规扣分 12 分。
- 店铺中上架助勃器，窥阴器，医疗注射器等产品，需要咨询后，才可上架，严禁私自上架违禁品，扣分 12 分。

三、日常注意事项和技巧（团结同事共同进步）

- 1、严禁和公司其他同事的店铺价格战，但是除开公司允许的产品和滞销产品，以及特批的产品外。
- 2、做特价活动产品，需要申报
- 3、允许上架非公司库存的产品，在 EXCEL 做好相应的记录，需要库存和代发的时候，给采购你代发的链接，这样加快代发的效率。
- 4、为了增加店铺的橱窗位，可以及时评价，如果需要增加采购橱窗位的，和李剑明沟通好，将一些采购任务在你们的店铺去下单采购，大约可以增加 10 个橱窗位。

四、阿里巴巴店铺处罚规则及扣分说明

- 一、扣分周期
- 用户违规扣分将在该次扣分之日起一年后做对应清除处理，但因扣分达到 60 分或以上致使帐号关闭的除外。
- 二、违规行为的处罚与扣分标准
- 三、累计扣分处理方式：

五、关于《虚假交易处理规则》的修订通知

- 最新电商平台的通知：

附件：懂得电商平台的规则是经营网络店铺的第一步

结束：我是一切的根源！