

从业务走向管理

时间：2天

【课程背景】

从一个侧重专业并以任务为重的专业技术人员，转变成一个侧重人际和管理的经理人员，首先是角色、立场、心态和思维的调整；其次是知识上的更新和补充；第三是管理能力的提升以及管理技巧的运用。

基于以上观点，本课程从角色转变、立场转变、心态转变、思维转变和能力转变等五个视角，促成学员从专业精英向管理新锐的转变。

【课程目标】

通过本课程的学习，学员将能够：

- 理解从技术到管理的五个转变
- 完成从技术到管理的角色认知
- 形成经理人员必须具备的管理思维
- 在沟通中学会把握主动，把握双赢
- 掌握工作安排和工作检查的方法
- 掌握培育下属的两种方法

【课程内容】

序言 四类专业型管理者

单元一 管理基础

管理的内涵

管理过程的展开

四个正确逻辑

讨论：项目团队如何管理

从技术骨干到管理者的五个转变

单元二 角色转变

案例分析：Tom 的烦恼

管理者的七个关键角色

新任管理者慎烧“三把火”

如何快速适应管理岗位的需要

单元三 立场转变

谨防管理错位

管理者的立场与职责

管理者的七项工作原则

团队有效运作的四项基本原则

案例分析：Bob 的失误

单元四 心态转变

什么能够成就完美

管理者的七种基本心态

责任心的衡量

如何改变我们的心态

单元五 思维转变

职业经理人的思维路径图

七种基本思维模式

两种约束思维模式

应用思维路径图指导日常管理工作

单元六 能力转变

沟通协调能力

视频赏析：Change your words , change your world

沟通中的五种正确语气

沟通中的五种心理需求

同理心练习：“忠实的翻译”

人际沟通要点

对上、同级、对下沟通的原则与技巧

下属培育能力

培育下属的意义

从日常接触中培育下属

培育下属的细节意识

在岗培训 OJT

辅导下属的六个步骤