

高绩效团队建设与打造

讲师:安百尚

【主题】：高绩效团队建设

【对象】：中基层员工

【课程背景】：

在组织的日常运营中，为什么团队成员的素质不错，但团队整体实力不强？为什么团队整体执行力差？“个人英雄”时代已成历史，现代企业战略目标的实现，需要依靠高绩效的团队。如何充分发挥团队资源，增强团队成员的团队意识？如何加强团队成员间的相互合作？如何做到 $1+1>2$ ？

《高绩效团队建设》课程一方面系统讲解高绩效团队管理和建设的本质，另一方面还将结合小组讨论、案例研讨和行动学习等形式将高绩效团队建设方面的知识，转换为可实用的技能，帮助学员提升团队管理水平，强化团队精神。

【课程收益】：

- 理解高绩效团队员工具备的职业素养；
- 高绩效团队员工要面对的七个转变。
- 掌握高绩效团队的本质和特点
- 掌握团队成员的角色构成
- 掌握高绩效团队建设的需要破除的五大障碍

- 掌握目标管理与高效执行力建设方法

【授课方式】：

课程讲授+小组讨论+案例分析+行动学习

【课程时长】 1天

【课程要求】

- 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸每个小组至少需要 2 张；
- 准备彩色白板笔，尽量达到每组使用三种颜色；
- 宽胶带、双面胶每个小组 1 个。

【课程大纲】：

第一单元：认知团队

- 1、团队的基本特征；
- 2、团队对成员的行为要求；
- 3、如何带领团队；
- 4、团队角色分配

测试你的团队组成

小结：认知团队的管理要点

第二单元：团队职业化素养

1. 职业化员工四个职场逻辑；

2. 职业化的三种境界
3. 职业化三种行为
4. 把事情做好的五个方面
5. 职业化需要完成的七个转变

职责、问题、思维、技能等

第三单元：打破障碍

- 1、障碍一：缺乏信任
- 2、障碍二：惧怕冲突
- 3、障碍三：欠缺投入；
- 4、障碍四：逃避责任；
- 5、障碍五：无视结果

小结：打破团队障碍的管理要点

第四单元：团队建设

- 1、概述团队建设的三个步骤；

情感上凝聚；

目标上结盟

利益上共享；

- 2、团队运作的四个技巧；

3、检核我的团队

小结：团队建设的管理要点