

## 推荐课程：《高绩效团队建设》

### 【课程背景】

随着竞争的加剧，只靠个人的超强能力，已经不能使企业取得成功，个人英雄主义已不复存在。比尔盖茨曾说过：“团队合作是一家公司成功的保证。不重视团队合作的公司是无法取得成功的。”

全球成功企业的事实已经证明，只有高效的团队才能使企业和部门持续发展，才能让企业真正的具备效率。可以说，高效团队是企业成功的引擎，是企业成功的保障。

本课程旨在引导学员走出职业成长的黑洞，理解团队建设及协作的重要性，掌握实用的沟通技巧，运用沟通艺术引导个性，创造多赢沟通效果；掌握高效时间管理工具与方法，提升工作效能，全方位打造高效团队，为企业增加收益。

### 【课程收益】

- 明确学员各自的角色与职责，更好的理解如何达成高效团队；
- 掌握团队沟通策略，创造多赢沟通效果，增强团队协作精神；
- 掌握高效时间管理工具与方法，提升工作效能。

### 【课程大纲】

#### 第一部分：课程开始，团队组建

##### 进入角色，才能换位思考

##### 环节说明：

这是开场导入环节，主要是将学员分组并创建虚拟公司，目的是让学员亲身体会创建公司的过程，明确做为公司领导者及成员的岗位职责，强化学员“公司是大家的，要想公司这个大家庭越走越远，跟每个人的力量是分不开的，每个人必须全力以赴，并为后面环节埋下伏笔”。

1. 创建公司（所有学员分组）
  - 所有团队组建（创建虚拟公司）
  - 选出领导班子（董事长、部经理等）
2. 团队风采
  - 宣讲公司理念、公司愿景（董事长带领公司成员）
  - 团队士气展示

#### 第二部分：高效团队的要素

- 1、团队的概念与认知
  - 什么是团队？
  - 群体与团体的不同
  - 什么是好的团队？

- 个人成长与团队的关系
- 团队构成5P要素

分享：天上学大雁！陆上学狼群！海里学海豚！

## 2、团队发展五阶段

- 形成阶段；
- 磨合阶段；

案例：磨合阶段的组织与企业

- 正常运作阶段
- 高效运作阶段
- 创新阶段

案例：IBM的变革

## 3、团队建设的四大误区

- 误区一：团队利益高于一切
- 误区二：团队内部不能有竞争
- 误区三：团队内部皆兄弟
- 误区四：牺牲“小我”换“大我”

分享：团队建设中的“叶公好龙”现象

## 4、高绩效团队建设的七个特质

- 目标
- 授权
- 关系与沟通
- 弹性
- 最佳绩效
- 肯定与欣赏
- 士气

分享：现阶段团队最缺乏的特质？

案例：某企业的团队建设

## 第三部分：高效团队建设之知人知心的沟通技巧

- 1.我们为什么需要沟通？
- 2.沟通的重要性
- 3.沟通的定义
- 4.高效沟通的信念原则
- 5.沟通过程及障碍
- 6.沟通的基本问题-心态
- 7.沟通的基本原理-关心
- 8.沟通的基本要求-主动
- 9.有效沟通的三要素

- 10.有效沟通的三大能力
- 11.高效沟通的六大步骤
- 12.如何向上沟通
- 13.如何进行跨部门沟通
- 14.如何向下沟通
- 15.情感账户的建立
- 16.如何与不同性格的人进行沟通：DISC 性格分析与沟通工具

#### **第四部分：高绩效团队打造之要事第一的时间管理**

- 1.小游戏：时间管理的重要性
- 2.确定“要事”的原则是什么？
- 3.效能与效率的区别在哪里？
- 4.以原则和关系为导向的时间管理法则
- 5.怎样判断事情的“重要程度”？
- 6.时间管理的四个象限及其特点
- 7.怎样将事情或任务有效分布在四个象限中？
- 8.管理工具：
  - 第二象限工作法
  - 紧迫指数测试
  - 要事第一的六步骤流程
- 9.互联网时代的时间管理实用小技巧

#### **第五部分 总结与答疑**

**【建议时长】** 1天（6小时/天）

**【课程特色】**

**感悟式 训练式 娱乐式 互动式**

运用情景模拟交锋探讨、经典案例深度解析、专题活动启迪开悟的独特训练方法，让参训者在愉悦中领悟真谛、在体验中掌握课程精华。训练中感性与理性兼容、启迪与体验互动、教育与训练同步、理论与实践结合。