

推荐课程：《MTP-管理者综合能力与素质提升》

培训对象：企业新任管理者、中基层管理者等

培训方式：讲授、案例分析、专业测评、小组讨论、团队PK、游戏与互动

建议时长：2-3天（12-18小时）

培训目标：

- 了解专业/技术人员和管理者的不同之处，完成其心态和角色上的转换和调整；
- 明确管理者必备的职业素质和能力，使之应用于工作中，实现个人绩效的最大化；
- 掌握管理者必备的工作方法，组建一个高效团队，实现组织效率的最大化。

前 言：

一份权威的统计报告显示，现在的职业经理人，65%以上的人曾经从事过营销工作，而58%的人所学的专业为工科或理科，从事技术出身。技术以严谨求进，管理以艺术

求精——从专业/技术能手到管理领头人，这是一个从蚕蛹到蝴蝶的完美蜕变，也是一个充满着痛苦与挣扎的历练之旅！本课程以帮助基层管理者“突破管理瓶颈”为核心，以“全面、易懂、实用”为原则，引导您迅速踏上从专业/技术能手到管理高手的梦想之旅！

课程要点：

第一部分：课程开始，团队组建

进入角色，才能换位思考

环节说明：

这是开场导入环节，主要是将学员分组并创建虚拟公司，目的是让学员亲身体会创建公司的过程，明确做为公司领导者及成员的岗位职责，强化学员“公司是大家的，要想公司这个大家庭越走越远，跟每个人的力量是分不开的，每个人必须全力以赴，并为后面环节埋下伏笔”。

1. 创建公司（所有学员分组）
 - 所有团队组建（创建虚拟公司）
 - 选出领导班子（董事长、部经理等）
2. 团队风采
 - 宣讲公司理念、公司愿景（董事长带领公司成员）
 - 团队士气展示

第二部分 管理者的自我管理 with 职业素养提升

■ **第一单元 管理转型篇——专业/技术干部的成功转型**

1. 管理者分类引来的思考
2. 录像观摩与分享：戴安娜的烦恼

3. 管理者工作现状总结与分析
4. 专业/技术人员与管理者的不同

■ 第二单元 管理定位篇——管理者的角色认知与定位

1. 管理者的工作从定位开始
2. 如何摆正经营者、管理者和员工之间的关系
3. 管理者应扮演的十大角色

■ 第三单元 管理者必备的职业心态与素养

1. 谦虚好学的空杯心态
2. 胸怀大爱的感恩心态
3. 迈向成功的老板心态，老板心态 VS 打工者心态
4. 结果第一的价值心态

■ 第四单元 高效管理者必备的职业习惯与思维

1. 习惯一：积极主动
2. 习惯二：以终为始
3. 习惯三：要事第一
4. 习惯四：双赢思维
5. 习惯五：知彼解己
6. 习惯六：统合综效
7. 习惯七：不断更新

第三部分 管理者的综合能力提升篇

■ 第一单元 管理能力篇——管理者应具备的能力

1. 管理游戏与心得分析：怎样理解管理
2. 优秀的管理者应具备的 12 项能力
3. 管理风格测试与总结：你是哪一类的经理

■ 第二单元 管理工作篇——有效推动下属完成工作

1. 案例分析与讨论：小刘的委屈
2. 委派工作六步曲
3. 过程控制的 ABC 法则
4. 如何加强对员工的辅导与授权
5. 案例分析与讨论：作一名教练式的经理
6. 提升员工执行力的 4R 系统

■ 第三单元 管理团队篇——怎样带好团队

1. 案例分析与讨论：小王所长的故事
2. 卓越团队是怎么发展起来的
3. 打造卓越团队应做好的关键工作
4. 如何有效调动下属的积极性和工作热情
5. 领导的最高境界：从雇佣军到志愿军
6. 学会通过心理契约和使命感凝聚团队
7. 优秀团队凝聚力的4个标志
8. 优秀团队凝聚力的9个特征
9. 凝聚力的形成源于共同的目标
10. 充分发挥团队骨干的作用
11. 让团队成员都有归属感
12. 营造快乐的工作氛围
13. 培养团队成员自豪感和自信心
14. 用人所长，容人所短

■ 第四单元 管理沟通篇——管理者如何做好360度沟通

1. 我们为什么需要沟通？
2. 沟通的重要性
3. 沟通的定义
4. 高效沟通的信念原则
5. 沟通过程及障碍
6. 沟通的基本问题-心态
7. 沟通的基本原理-关心
8. 沟通的基本要求-主动
9. 有效沟通的三要素
10. 有效沟通的三大能力
11. 高效沟通的六大步骤
12. 如何向上沟通
13. 如何进行跨部门沟通
14. 如何向下沟通
15. 情感账户的建立
16. 如何与不同性格的人进行沟通：DISC性格分析与沟通工具