

## 推荐课程：《高效团队沟通与执行力》

### 【课程背景】

沟通是打开团队心门的钥匙，企业成功源于沟通。美国沃尔玛公司总裁萨姆·沃尔顿曾说过：“如果你必须将沃尔玛管理体制浓缩成一种思想，那就是沟通。因为它是我们成功的真正关键之一。”

企业做大源于战略，做强却源于执行。美国《财富》披露：75%CEO的失败原因在战略执行，有效策划得到有效执行的战略还不到10%，72%的CEO认为执行战略比制定一个好的战略更难。在中国，企事业只有3%具有较好的执行力，有97%左右的企事业单位处于执行不力和执行不到位的状态，大多数企事业单位的执行力水平在50%左右。所以，没有执行，一切都是空谈，只有执行到位，才能够及时应对市场环境变化，为企业赢得先机。

本课程旨在引导学员走出管理执行黑洞，掌握实用的管理执行策略；帮助学员提升沟通策略，运用沟通艺术引导个性，创造多赢沟通效果；全方位打造高效团队，为企业增加收益。

### 【课程收益】

- 明确团队管理者的角色与职责，掌握有效的团队管理技能和方法；
- 掌握团队沟通策略，创造多赢沟通效果，增强团队协作精神；
- 清晰团队执行不力的病因所在，找到问题解决的核心；
- 运用执行不折不扣的拿到成果，彻底通晓执行到位的实操之法；
- 强大团队执行力的提升策略，打造将决策转化为成果的能力。

### 【课程大纲】

第一部分：课程开始，团队组建

进入角色，才能换位思考

环节说明：

这是开场导入环节，主要是将学员分组并创建虚拟公司，目的是让学员亲身体会创建公司的过程，明确作为公司领导者及成员的岗位职责，强化学员“公司是大家的，要想公司这个大家庭越走越远，跟每个人的力量是分不开的，每个人必须全力以赴，并为后面环节埋下伏笔”。

#### 1. 创建公司（所有学员分组）

- 所有团队组建（创建虚拟公司）
- 选出领导班子（董事长、部经理等）

#### 2. 团队风采

- 宣讲公司理念、公司愿景（董事长带领公司成员）
- 团队士气展示

### **第二部分：高效团队的要素**

1. 我们为什么需要团队？
2. 互动：高效团队与低绩效团队的特征表现
3. 高绩效团队的七大要素

### **第三部分：知人知心的沟通技巧**

- 1.我们为什么需要沟通？
- 2.沟通的重要性
- 3.沟通的定义
- 4.高效沟通的信念原则
- 5.沟通过程及障碍
- 6.沟通的基本问题-心态
- 7.沟通的基本原理-关心
- 8.沟通的基本要求-主动
- 9.有效沟通的三要素
- 10.有效沟通的三大能力

- 11.高效沟通的六大步骤
- 12.如何向上沟通
- 13.如何进行跨部门沟通
- 14.如何向下沟通
- 15.情感账户的建立
- 16.如何与不同性格的人进行沟通：DISC 性格分析与沟通工具

#### **第四部分：高效执行力打造**

- 1.执行力研究的起源
- 2.执行力的定义
- 3.执行力的分解
- 4.执行意愿的思想准备
- 5.执行的重要原则
- 6.高效执行的有效方法一：要事第一的时间管理
- 7.高效执行的必备技巧：高效沟通技巧

**【建议时长】** 1-2 天（6 小时/天）

**【课程特色】**

**感悟式 训练式 娱乐式 互动式**

运用情景模拟交锋探讨、经典案例深度解析、专题活动启迪开悟的独特训练方法，让参训者在愉悦中领悟真谛、在体验中掌握课程精华。训练中感性与理性兼容、启迪与体验互动、教育与训练同步、理论与实践结合。